

個人情報保護ポリシー

個人情報保護に関する当社の考え方

エッペンドルフ株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様からお預かりする情報をはじめ様々な個人情報を取扱っております。個人情報保護ポリシー（以下「本ポリシー」といいます）において「お客様」とは、当社の顧客、取引先、その他当社が個人情報を取得する全ての方（当社の従業員を除く）が含まれます。当社ではお客様の情報価値を尊重するために、情報管理体制の確立とその徹底に努めて参りました。

このような経緯を踏まえ、当社は個人情報保護について、規則の制定および管理体制の確立を図るとともに、本ポリシーを定め、これを広く周知し、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めて参ります。

個人情報の定義

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

- a. 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）
- b. 個人識別符号が含まれるもの

当社では、個人情報について細心の注意と最大限の努力をもって、保護及び管理を行っております。

当社個人情報保護方針

1. 個人情報の収集・利用・提供

当社は、事業活動において、お客様の情報をお預かりしていることを考慮し、それぞれの業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、個人情報の収集、利用、提供において所定の規則に従い適切に取扱う。

2. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令およびその他の規範を遵守する。

3. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、情報セキュリティに関する諸規則に則り、個人情報へのアクセス管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等の対策を実施し、個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の予防に努める。

4. 個人情報に関する本人の権利尊重

当社は、個人情報に関し、本人から利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、又は第三者提供の停止を求められたときは、個人情報に関する本人の権利を尊重し、誠意をもって対応します。

個人情報の利用目的

収集した個人情報は、エッペンドルフ株式会社、エッペンドルフ・ハイマック・テクノロジーズ株式会社、およびそれらの関連会社（外国の関連会社も含む）に関連して、あらかじめお客様の同意を得た場合、または法令により認められた場合を除き、以下の目的でのみ使用します。

- a. ウェブサイトを提供するため
- b. お客様のご注文を処理するため（支払いを含む）
- c. カスタマーサービスの提供（例：返品）のため
- d. 製品のアフターサービスのため
- e. myEppendorf における特別な機能を提供するため（例：ep ポイント、製品登録）

- f. サブスクリプション、メールマガジン、ウェビナーのお申込やキャンセルに対応するため
- g. 採用活動を行うため
- h. 各種会員制サービスの提供
- i. コンテスト等の実施
- j. お客様からのご連絡への対応（例：問い合わせ、提案、その他の通知、ソーシャルメディア上のやり取り）
- k. お客様との商談、打合せのための連絡
- l. ソーシャルメディアを運用し、その活動を最適化するため
- m. 不正行為を防止するため
- n. 製品やサービスを改善するためにアンケートを実施し、その回答を分析するため
- o. お客様のニーズに合わせて製品やサービスを最適化するため（ニーズに合うようにウェブサイトデザインすることを含む）
- p. ITセキュリティを維持するため
- q. 製品、サービス、イベントに関する情報をお届けするため
- r. お客様の関心に対応した製品、サービス、イベントに関するオンライン広告を表示するため
- s. 株式に関する事務
- t. その他前記各号に関連する目的のため

個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

1. 個人情報の項目

住所、氏名、郵便番号、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、購入履歴（購入日時、購入モデル、シリアルナンバー等）、修理履歴、修理受付状況、利用した販売店に関する情報、所属の会社、部署、アンケートの回答内容、お客様とのメールその他やり取りの履歴

2. 共同利用者の範囲

エッペンドルフ株式会社、エッペンドルフ・ハイマック・テクノロジーズ株式会社

3. 利用目的

上記、「個人情報の利用目的」に記載された利用目的の範囲内で共同利用いたします。

4. 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人情報については、当社およびエッペンドルフ・ハイマック・テクノロジーズ株式会社が責任を負います。両社の住所及び代表者は以下のとおりです。

〒101-0031

東京都千代田区東神田二丁目 4 番 5 号

エッペンドルフ株式会社

代表取締役 アンドレアス クリューガー

〒312-0025

茨城県ひたちなか市大字武田 1060 番地

エッペンドルフ・ハイマック・テクノロジーズ株式会社

代表取締役 根本建一

個人情報の第三者提供

当社は、あらかじめお客様の事前の同意を得ないで、お客様の個人情報を第三者に提供しません。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

- a. 法令に基づく場合
- b. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- c. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

- d. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- e. 当社が「学術研究機関等」とであると判断される場合であって、当該個人情報の提供が学術研究の成果の公表又は教授のためやむを得ないとき（個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
- f. 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合
- g. 合併その他の事由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合

当社は、第三者に個人情報を提供する場合であって、法令上、第三者提供を行う際の記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

個人情報の開示等の請求又は苦情受付に関して

当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、若しくは利用目的の通知（以下「開示等」といいます。）を請求される場合又は苦情をお申出になる手続きは、下記のとおりと致します。

1. 個人情報の開示等の請求

開示等のご請求の詳細はこちらを参照ねがいます。

[開示等のご請求に関する詳細について](#)

2. 当社の個人情報の取扱いに関する苦情

「[個人情報の取り扱いに関する苦情申出書](#)」に必要事項を記入いただき、下記まで送付いただくか、メールにてお問い合わせください。

【苦情連絡先】

〒101-0031 東京都千代田区東神田二丁目 4 番 5 号

エッペンドルフ株式会社

Email. info@eppendorf.jp

[お問い合わせフォームはこちらから](#)

お客様へのお願い

1. 当社がご提供するサービスのほとんどは、お客様の個人情報を必要とせずご利用いただけます。但し、お客様が個人情報を当社にご提供いただけない場合にはご提供できないサービスもありますので、ご了承ください。
2. 当社のウェブサイトからリンクされている当社以外のウェブサイトにおける個人情報の安全性の確保については、当社では責任を負いかねますので、ご了承ください。
3. お客様が当社のウェブサイトで個人情報を入力される場合には、この「個人情報保護に関して」に同意いただけない場合には、当社が提供するサービス（お問合せ等への対応を含みます。）をご利用いただけない場合があります。

特記事項

1. 本ポリシーは、日本法に基づくものとします。
2. 当社は、個人情報の取扱いの改善又は法令若しくはその他の規範の制改定に伴い、本ポリシーを改定することがございます。

本サイトについてのお問い合わせ

（個人情報の開示等の請求及び苦情のお申出以外のお問合せ）
個人情報の開示等の請求及び苦情のお申出を除く、本サイトに関するお問合せは、下記よりお問合せください。

[お問い合わせフォーム](#)

※本お問い合わせ宛先に送られる個人情報は、お問い合わせに回答した時点で消去し、当社が個人情報を保有することはありません。