

# Attuazione del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) in Eppendorf Italia

## Informazioni sull'uso dei dati personali

### Controllore

Per tutti i dati ottenuti in relazione alla conclusione, esecuzione e risoluzione del contratto, il responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 4, n. 7, del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), ovvero la persona o entità responsabile, è Eppendorf Srl, Via Zante,14, 20138 Milano, Italia.

### Trattamento dei tuoi dati personali

I dati personali trattati da Eppendorf includono i tuoi dati (nome, genere, posizione, datore di lavoro e dati comparabili), indirizzo di lavoro e dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail e dati comparabili) e informazioni sulla cronologia del cliente (prodotti ordinati, punti discusso nelle conversazioni di vendita e dati comparabili) e informazioni sui tuoi interessi di prodotto e contratto che sono dedotti da tali dati.

Nella misura in cui tali dati sono necessari per la conclusione, esecuzione e risoluzione dei contratti, Eppendorf li elabora sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b, del GDPR.

I dati necessari per l'esecuzione del contratto, in particolare le indicazioni, nonché l'indirizzo di lavoro e i dati di contatto, sono necessari per la conclusione del contratto. Se il cliente non fornisce tali dati, il contratto non può essere concluso. Non ci saranno altre conseguenze di qualsiasi mancata fornitura dei suddetti dati personali.

Eppendorf tratta anche i dati personali dei clienti al fine di conoscere meglio i propri clienti ed essere in grado di offrire loro prodotti e servizi adatti a loro. La base giuridica di questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR o, se è stato dato il consenso, l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR. Se hai dato il consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento; tuttavia, la revoca non pregiudicherà la legalità del trattamento dei dati avvenuta sulla base del consenso fino al momento della revoca. Se il trattamento dei dati personali è basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR, il nostro interesse legittimo risiede nel nostro interesse economico per il progresso delle nostre attività commerciali e in particolare nell'ottimizzazione delle nostre attività di vendita.

Se non desideri che utilizziamo i tuoi dati personali per le finalità sopra indicate (pubblicità), puoi opporvi in qualsiasi momento (articolo 21, paragrafo 3 del GDPR). Si prega di inviare la tua obiezione via e-mail [eppendorf@eppendorf.it](mailto:eppendorf@eppendorf.it) o via posta ordinaria a Eppendorf Srl, Privacy, Via Zante, 14, 20138 Milano, Italia. Naturalmente, la tua obiezione non influirà sui tuoi contratti con Eppendorf.

Il processo decisionale automatico ai sensi dell'articolo 22 capoversi 1 e 4 del GDPR non ha luogo presso Eppendorf Srl.

### Cancellazione dei dati

I dati personali saranno cancellati da Eppendorf se non sono più necessari ai fini della loro elaborazione e tutti i periodi di conservazione legale sono scaduti. Di norma, i dati delle transazioni contabili vengono cancellati dieci anni dopo l'esecuzione della transazione e tutti gli altri dati personali vengono cancellati sei anni dopo la cessazione di tutti i contratti del cliente con Eppendorf.

### **Divulgazione dei tuoi dati personali**

Per l'esecuzione dei contratti, Eppendorf Srl collabora strettamente con i partner di vendita interni ed esterni. Per consentire al tuo partner commerciale interno Eppendorf Srl di consigliarti in modo adeguato e di supportarti in tutte le questioni relative ai tuoi contratti esistenti con Eppendorf Srl, al consulente che ti è stato affidato è stato dato accesso ai dati sopra descritti. La divulgazione di dati personali a partner di vendita esterni avviene solo in occasioni particolari e solo per i dati necessari per l'esecuzione dei contratti. Ciò riguarda, ad esempio, le comunicazioni ai fornitori di servizi logistici o ai partner di servizi. La base legale di tali divulgazioni dei dati personali è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b, del GDPR.

Inoltre, potremmo trasferire i tuoi dati all'appropriata società nazionale del Gruppo Eppendorf se si utilizzano offerte fornite congiuntamente da diverse società del Gruppo Eppendorf. La base legale di tali divulgazioni dei dati personali è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b, del GDPR.

Inoltre, divulghiamo i tuoi dati personali alla società nazionale competente se è responsabile del Paese in cui operi. In questi casi, la base giuridica della trasmissione dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, punto f, del GDPR. Il nostro interesse legittimo in tali trasmissioni di dati risiede nell'interesse della nostra azienda per l'efficacia della sua organizzazione commerciale.

Inoltre, potremmo fornire ai fornitori di servizi vincolati dall'accesso alle istruzioni dei tuoi dati. Questi cosiddetti processori ai sensi dell'articolo 28 del GDPR non devono elaborare i dati per i propri scopi ma solo secondo le modalità definite da Eppendorf. Sono scelti con cura e sono obbligati, per legge e per contratto, a garantire un livello elevato di protezione dei dati. Ad esempio, un amministratore IT inviato da un fornitore di servizi IT potrebbe mantenere i database Eppendorf Srl e, nel corso di questo lavoro, teoricamente avrà la possibilità di accedere ai dati personali dei nostri clienti. Come ulteriori esempi, potremmo assegnare a terze parti l'hosting del nostro sito Web, l'utilizzo delle diverse funzioni disponibili sul sito Web, l'invio di e-mail, l'analisi dei dati, la messa a disposizione di risultati di ricerca o collegamenti e il supporto nell'esecuzione degli ordini.

Per scopi diversi da quelli menzionati in questa lettera, divulgheremo i tuoi dati personali a terzi solo se siamo obbligati a farlo per legge (ad esempio per fornire informazioni alle autorità di vigilanza in determinati casi) o se ci hai dato il tuo consenso esplicito a farlo. Inoltre, potremmo divulgare i tuoi dati se siamo autorizzati a farlo per legge. In questi casi, tuttavia, ti informeremo separatamente (nel caso in cui la divulgazione non sia già stata descritta in questo documento).

### **Informazioni, cancellazione e porting dei tuoi dati personali**

Se desideri ricevere informazioni dettagliate sui dati personali che Eppendorf ha memorizzato sulla tua persona, contatta Eppendorf Srl, Privacy, Via Zante, 14, 20138 Milano, Italia [eppendorf@eppendorf.it](mailto:eppendorf@eppendorf.it).

Su richiesta, possiamo anche fornirti una copia dei dati che Eppendorf Srl ha memorizzato sulla tua persona oppure richiederci di trasferire tali dati a una terza parte nominata dall'utente.

Se ritieni che i dati memorizzati sulla tua persona siano errati o incompleti, puoi richiedere la correzione immediata o il completamento di tali dati in qualsiasi momento.

A condizione che siano soddisfatti i prerequisiti descritti negli articoli 17 e 18 del GDPR, è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati o la limitazione del loro trattamento.

Se hai domande sul trattamento dei tuoi dati personali da parte di Eppendorf Srl, non esitare a contattare il nostro servizio di protezione dei dati all'indirizzo email [eppendorf@eppendorf.it](mailto:eppendorf@eppendorf.it) o all'indirizzo postale Eppendorf Srl, Privacy, Via Zante, 14, 20138 Milano, Italia.