

# Reparatur- und Wartungsauftrag Geräteservice

SA Nr. (wird von Eppendorf ausgefüllt):

## Ihre Kontaktdaten (\*Pflichtfelder)

Rechnungsadresse  Frau  Herr Lieferadresse  entspricht Rechnungsadresse

<b>*Name, Vorname:</b>		<b>Name, Vorname:</b>	
<b>*Firma / Universität:</b>		<b>Firma / Universität:</b>	
<b>UID-Nummer:</b>			
<b>Institut / Abteilung:</b>		<b>Institut / Abteilung:</b>	
<b>*Straße:</b>		<b>Straße:</b>	
<b>*PLZ:</b>	<b>*Ort:</b>	<b>PLZ:</b>	<b>Ort:</b>
<b>*Land:</b>		<b>Land:</b>	
<b>*E-Mail:</b>		<b>E-Mail:</b>	
<b>Telefon:</b>		<b>Telefon:</b>	

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Einen umfassenden Überblick darüber, wie wir mit Ihren Daten vertrauensvoll umgehen, finden Sie unter [www.eppendorf.com/gdpr](http://www.eppendorf.com/gdpr).

## Angaben zu dem Gerät:

<b>Hersteller:</b>	<b>Folgende Dienstleistung bei dem Gerät durchführen</b> (bitte ankreuzen): <input type="checkbox"/> Reparatur <input type="checkbox"/> IQ & OQ <input type="checkbox"/> Wartung <input type="checkbox"/> OQ <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme <input type="checkbox"/> Kalibration
<b>Gerätetyp:</b>	
<b>Seriennummer S/N:</b>	
<b>Institut / Abteilung:</b>	
<b>Fehlerbeschreibung / Error Code / Zusätzliche Info:</b>	

## Bitte wählen Sie die gewünschte Option:

- Hiermit bestelle ich die Serviceleistung bis zu einem Netto Wert von (bitte ankreuzen):  
*Ihr Gerät wird zusätzlich auf Garantieanspruch geprüft\**  
bis  500 €  1.000 €  2.000 €  \_\_\_\_\_ €
- Hiermit beauftrage ich Sie einem detaillierten Kostenvoranschlag durchzuführen:  
*Kostenvorschläge werden in Rechnung gestellt (siehe Infoblatt).*
- Vor-Ort** zzgl. Fahrtkosten in Österreich ab **135€ \***
- Werkstatt Wien** zzgl. Verpackung und Transportkosten (gewichtsabhängig)\*

Falls keine Option ausgewählt wird, werden automatisch die Kostenvorschlagsgebühr mit der jeweiligen durchgeführten Zusatzoption Vor-Ort bzw. Werkstatt Wien in Rechnung gestellt.

## Bitte beachten Sie:

Die vollständig ausgefüllte Dekontaminationserklärung auf der nächsten Seite ist Voraussetzung für die Weiterverarbeitung Ihres Auftrags. Wenn diese nicht Ihrer Sendung beiliegt, verzögert sich die Bearbeitung bis zum Erhalt Ihrer Dekontaminationsbescheinigung.

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift / Stempel

\*Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung, diese finden Sie im Internet unter [www.eppendorf.at](http://www.eppendorf.at)  
Details bezüglich Fahrtzonen und Transportkosten befinden sich auf Seite 3.

# Dekontaminationsbescheinigung für Geräte

SA Nr. (wird von Eppendorf ausgefüllt):

## Sind die aufgeführten Teile mit folgenden Stoffen in Berührung gekommen?

- |   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
| Gesundheitsgefährdende wässrige Lösungen, Puffer, Säuren, Alkalien: | <input type="checkbox"/> Ja   | <input type="checkbox"/> Nein |
| Potenziell infektiöse Agenzien:                                     | <input type="checkbox"/> Ja   | <input type="checkbox"/> Nein |
| Organische Reagenzien und Lösungsmittel:                            | <input type="checkbox"/> Ja   | <input type="checkbox"/> Nein |
| Radioaktive Substanzen .....  | Strahlung: <input type="checkbox"/> $\alpha$ <input type="checkbox"/> $\beta$ <input type="checkbox"/> $\gamma$ | <input type="checkbox"/> Nein |
| Gesundheitsgefährdende Proteine:                                    | <input type="checkbox"/> Ja   | <input type="checkbox"/> Nein |
| DNA:  | <input type="checkbox"/> Ja   | <input type="checkbox"/> Nein |
| Sind diese Stoffe in das Gerät gelangt?                             | <input type="checkbox"/> Ja   | <input type="checkbox"/> Nein |
- Wenn ja, welche: \_\_\_\_\_

## Beschreibung der Maßnahmen zur Dekontamination der aufgeführten Teile:

## Hiermit bestätige ich, dass:

- das/die oben genannte/en Gerät/e **nicht** mit gesundheitsgefährdenden Stoffen in Berührung gekommen ist/sind.
- das/die oben genannte/en Gerät/e mit gesundheitsgefährdenden Stoffen in Berührung gekommen ist/sind.
- das/die oben genannte/en Gerät/e **nicht** mit dem SARS-CoV-2 Coronavirus in Berührung gekommen ist/sind.
- das/die oben genannte/en Gerät/e mit dem SARS-CoV-2 Coronavirus\* in Berührung gekommen ist/sind.

\*Auszug aus „Empfehlungen des RKI zu Hygienemaßnahmen im Rahmen der Behandlung und Pflege von Patienten mit einer Infektion durch SARS-CoV-2 (Stand 1.4.2020)“: Thermische Desinfektionsverfahren sollten wann immer möglich bevorzugt angewendet werden. Ist dies nicht möglich, sollen Desinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit verwendet werden.

## Beschreibung der Maßnahmen zur Dekontamination der aufgeführten Objekte:

- Wir erklären hiermit, dass die zu wartenden Gegenstände sorgfältig gereinigt und dekontaminiert wurden. Alle Gegenstände (Instrumente und weitere Gegenstände) sind frei von schädlichen Chemikalien, infektiösen oder radioaktiven Stoffen, sowie gesundheitsgefährdenden Proteinen, DNA oder bakteriellen Verunreinigungen. Alle oben aufgeführten Geräte sind sicher in der Handhabung.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Firma / Abteilung

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der autorisierten Person

# Kundeninformationsblatt

SA Nr. (wird von Eppendorf ausgefüllt):

Zur Abklärung Ihres Servicefalls meldet sich innerhalb 2 Werktagen ein Eppendorf zertifizierter Servicetechniker.

## Preise Kostenvoranschlag:

Gruppe	Kosten	Gerätetypen
Gerätegruppe 1	141 €	Thermomixer, Zentrifugen, BioPhotometer, PCR-Geräte, Inkubatoren, Freezer, Shaker, Cell Tech Instrumente
Gerätegruppe 2	296 €	BioSpectrometer, epMotion, Mikromanipulatoren, Shaker 43/R, 44/R, S41I, S44i
Gerätegruppe 3	auf Anfrage	Fermentoren und Bioreaktoren, Cepa

## Vor-Ort Einsatz:

zzgl. 135€ Fahrtkosten für: Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Steiermark, Burgenland  
 zzgl. 270€ Fahrtkosten für: Salzburg, Tirol, Kärnten, Vorarlberg

## Werkstatt Wien:

zzgl. Verpackung und Transportkosten Hin/Rücklieferung, wird nach dem Gewicht berechnet.

## Kosten für Transport in Österreich (Zustellung)

bis 31,5 kg: 18.00 €  
 ab 31,5 kg: auf Nachfrage

## Kosten für Transport in Österreich (Abholung)

bis 31,5 kg (in Originalverpackung): 24€

Bei größeren und schweren Geräte halten Sie bitte mit unserem Service Rücksprache.

Verpackungskosten: 0,7 % vom Geräteneupreis

## Versand:

Der Versand der Geräte durch Eppendorf Austria erfolgt ausschließlich in originalen Geräteverpackungen. Nur dadurch können wir die Sicherheit ihres Gerätes auch während des Transports gewährleisten. Die Originalverpackungen werden Ihnen in einer gesonderten Position auf der Rechnung ausgestellt.

## Preisinformation:

Alle Preise sind in Euro und nur in Österreich bis auf Widerruf gültig. Haben Sie mehrere Eppendorf Geräte lassen Sie sich gerne ein unverbindliches Serviceangebot erstellen.

Nutzen Sie auch die umfangreichen Wartungsangebote, Garantieverlängerungen oder sonstige Serviceaktion. Ihr Betreuer informiert sie gerne.

Ab zehn Geräten erhalten Sie von uns eine kostenlose Vor-Ort Geräteevaluierung (Überprüfung des Gerätezustands durch unsere Servicetechniker). Nach Terminvereinbarung und unverbindlich.

## Information ISO 9001/ ISO 13485

Eppendorf Service arbeitet nach diesen Normen und kann ihr Gerät nur nach erteiltem und unterschriebenem Auftrag bearbeiten. Bei nicht erteiltem Auftrag und/oder nicht bestelltem Kostenvoranschlag schicken wir Ihr Gerät nach Rücksprache kostenpflichtig an Sie retour.

Weitere Informationen finden Sie unter online auf unserer [Service & Support Website](#).

## Anlieferadresse Geräteservice

Eppendorf Austria GmbH, Service  
 Donau-City-Straße 11-13, 3<sup>rd</sup> floor, 1220 Wien  
 Tel.: +43 1 890 13 64-12 • [service@eppendorf.at](mailto:service@eppendorf.at)



[www.eppendorf.com/epServices](http://www.eppendorf.com/epServices)

Eppendorf® and the Eppendorf Brand Design are registered trademarks of Eppendorf AG, Hamburg. The epServices® logo is a trademark of Eppendorf AG, Hamburg. All rights reserved including graphics and pictures. Copyright © 2021 by Eppendorf AG.