

Aktualizace: středa, dne 25. 3. 2020

Prohlášení k aktuální situaci pandemie COVID-19

Vážení obchodní přátelé,

v rámci nařízení vlád ČR a SR a doporučení mateřské společnosti Eppendorf AG jsme přijali níže uvedená opatření.

Nejvyšší prioritou je pro nás ochrana zdraví zákazníků, obchodních partnerů a zaměstnanců.

- > Zavedli jsme „home office“ u většiny zaměstnanců – jsme Vám tedy i nadále **k dispozici na e-mailu a telefonu**
- > Omezujeme služební cesty na minimum, osobní setkání a instalace přístrojů budou provedeny na žádost zákazníků a obchodních partnerů a pouze tehdy, pokud nelze odložit nebo jsou nezbytné z provozních důvodů. Návštěvy na našich pobočkách taktéž omezujeme.
- > **Recepce a kalibrační laboratoř fungují** v omezeném režimu – prosíme o telefonický kontakt před případným zasláním zásilky (telefon: +420 323 065 454 (recepce), +420 725 115 454 (kalibrační laboratoř).
- > Omezujeme **servisní zásahy techniků** našeho servisního partnera společnosti Medesa s.r.o. na ty, jež z provozních důvodů nelze odložit.
- > Dbáme na **zvýšená bezpečnostní opatření** u servisovaných produktů a prosíme naše zákazníky o **důslednou dekontaminaci** před odesláním či návštěvou technika.
- > Jsme schopni **dodávat na Slovensko** i přes uzavření hranic.
- > Nové anebo zvýšené poptávky po Eppendorf produktech v souvislosti s **testováním na infekci virem SARS-CoV2** jsme schopni vyřizovat v přednostním urychleném režimu.
- > **Objednávky jsme schopni uspokojovat**, dle momentální situace. Většina Eppendorf produktů se vyrábí v Německu a mateřská společnost přešla na krizovou výrobu i dodávky (udržitelná výroba i dodávky i při dalším zhoršení situace) v souvislosti se zvýšenou poptávkou a menším množstvím pracovníků. Výpadky v dodávkách na našem trhu jsou dočasné, způsobené jen vyprodáním lokálního skladu před jeho doplněním. Doprava zboží mezi Německem a naším lokálním skladem není nijak omezena. Pokud se stane, že se něco zpozdí je to částečná, ne systémová, záležitost.

- > V současné době není nikdo z našich zaměstnanců ani nemocný, ani v karanténě v souvislosti s COVID-19. Pokud se u někoho z našich zaměstnanců, obchodních partnerů či dalších osob, s kým jsme byli v osobním kontaktu potvrdí COVID-19, budeme okamžitě informovat a prosíme o totéž i druhou stranu.
- > Uvedené skutečnosti podléhají aktualizaci dle vývoje situace.

Děkujeme za pochopení a spolupráci a věříme, že opatření splní účel a společně situaci zvládneme. Přijatá opatření chrání nás i Vás.

Markéta Jeřábková

Jednatel

Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o.

Hamburg, Date 17. 3. 2020

COVID-19 Update

Dear Customer,

As a valued client I would like to update you on the precautions and actions that Eppendorf is taking due to the rapidly changing situation of the Coronavirus outbreak (COVID-19).

The health and safety of our customers, employees and visitors to our Eppendorf offices is our top priority. We're proactively working with our customers and suppliers on how we best manage the situation and mitigate risk. Due to the situation evolving rapidly, we are continuing to monitor it closely. We have established an internal taskforce comprised of members of our Executive team, our Health and Safety experts and other relevant staff who meet regularly and ensure our actions and procedures implemented are timely, adequate and appropriate. The precautions and actions we are taking are in line with the advice provided by state and national governments and World Health Organisation (WHO). We have communicated with our internal employees and advised them of protective hygiene measures as recommended by WHO.

Regarding international exposure, we are also following government advice and have implemented travel restrictions in line with this advice. These restrictions are being monitored daily. We have also taken further measures to limit the exposure of our people to spaces where large groups congregate, and as such have extended our international travel restrictions to include all non-essential domestic travel.

With regards to supply chain disruption, we are monitoring the situation daily with respect to air freight and sea freight and continuity of supply. We will continue to update you on a latest information basis. We have taken the measure to increase our local stock holding significantly to counteract any possible impact and buffer us through the period. We have also put in place contingency plans with our logistics providers to ensure deliveries remain regular.

From a manufacturing perspective we are fortunate that most of our products are made in Europe with little reliance on other parts of the world and currently we are still meeting global demand. We are also revising all open supply agreements to ensure we adhere to the contract, and will advise in advance should this become problematic.

Whilst some Eppendorf offices are closed according to Government advice, our staff continue to work remotely wherever possible to ensure we minimise any impact on you, the customer. We also have, and are continually testing, our business continuity plans to ensure our operations can continue during this time with minimal interruption. In being transparent we expect possible delays and response times as we adapt to new working conditions, but we will minimise and prioritise these as best we can.

There is clearly a great deal of uncertainty for people and organisations to navigate due to the escalating situation with COVID-19. However, what is certain is that in times such as these, collaboration and working together becomes even more important. To that extent I encourage you to keep an open dialogue with your Account Manager, should you have any questions regarding our response to the current pandemic.

Christoph Thumser,
Head of Eppendorf Europe