

点検依頼書 (機械用)

【重要事項】修理メンテナンスサービスを実施するためには、全ての項目が漏れなく記入され、お客様が署名したデコンタミネーション証明書（弊社ホームページよりダウンロード可能）の添付が必要です。サービスご依頼の際には、必ず本依頼書とデコンタミネーション証明書を製品に添えてお送りください。

お客様情報（ご記入いただいた情報は弊社が発行する全ての書類に反映されますので、正式名称でご記入ください。全ての項目は記入必須項目です。）

ご所属名:
ご部署名:
ご担当者名（フルネーム）:
郵便番号: _____, 所在地: 都道府県を選択
所在地(続き):
電話番号:

一般データ保護規則(GDPR)第 13 条および第 14 条に基づく弊社の個人情報取り扱いに関する詳細はこちらをご覧ください。: <http://www.eppendorf.com/gdpr>

① Preventive Maintenance (予防メンテナンス) ※PM

機器全体の点検とメンテナンス（機能チェック、定期交換必要パーツの交換、メンテナンスレポート書類）

② GxP OQ (稼動性能適格性確認)

GxP 規格と規制をサポートし、機器がメーカーの仕様に沿って動作していることを保証（GxP OQ 点検、GxP OQ 書類）

③ GxP IQ/OQ (設置時性・稼動性能適格性確認：新規納品時のみ)

GxP 規格と規制をサポートし、機器がメーカーの仕様に沿って設置され、動作していることを保証（GxP IQ/OQ 点検、GxP IQ/OQ 書類）

④ AdvancedCare Agreement (保守契約：購入から 7 年以内の製品が対象)

稼働時間と信頼性を保証するためのメンテナンス（1年に1回訪問しPM作業実施し、修理時：パーツ交換・技術作業費・交通費が20%OFF）

⑤ PremiumCare Agreement (保守契約：購入から 7 年以内の製品が対象)

稼働時間と信頼性を保証するためのフルメンテナンス（1年に1回訪問しPM作業実施し、修理時：パーツ交換、技術作業費、交通費が無料）

希望のサービスプランを記入ください。※料金は別紙価格表をご覧ください。

	サービスプラン(上記)	製品名、型式	シリアルNo.	備考(追加点など)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

8台を超える場合は追加のフォームをご用意ください。

代理店情報:

注文番号 _____

お取引代理店名・支店/営業所名 _____, ご担当者名 _____

電話番号 _____, Fax 番号 _____, E-mail _____

※ 2次取扱店:

代理店名・支店/営業所名 _____, ご担当者名 _____