

## 修理メンテナンス依頼書 (連続分注器用、代理店様記入用フォーム)

【重要事項】修理メンテナンスサービスを実施するためには、全ての項目が漏れなく記入され、お客様が署名したデコンタミネーション証明書（弊社ホームページよりダウンロード可能）の添付が必要です。サービスご依頼の際には、必ず本依頼書とデコンタミネーション証明書を製品に添えてお送りください。

**お客様情報** (ご記入いただいた情報は弊社が発行する全ての書類に反映されますので、**正式名称**でご記入ください。全ての項目は**記入必須**項目です。)

ご所属名:
ご部署名:
ご担当者名:

一般データ保護規則(GDPR)第 13 条および第 14 条に基づく弊社の個人情報取り扱いに関する詳細はこちらをご覧ください。: <http://www.eppendorf.com/gdpr>

### 送付品情報

容量検定を実施する場合、基本は 5mL チップを使用した容量検査となります。その他の容量のチップを用いた容量検定をご希望される場合は、ご希望の容量に☑をお願いいたします。5ml チップを外すことも可能です。

(※ チップ容量の追加は追加料金を別途申し受けます。詳しくは別表の料金表をご確認ください。)

	品名 (もしくは型式)	シリアルNo. (もしくはロットNo.)	症状、コメント
1			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
2			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
3			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
4			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
5			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
6			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
7			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
8			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
9			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		
10			
チップ追加	<input type="checkbox"/> 0.1ml, <input type="checkbox"/> 0.2ml, <input type="checkbox"/> 0.5ml, <input type="checkbox"/> 1ml, <input type="checkbox"/> 2.5ml, <input type="checkbox"/> 5ml, <input type="checkbox"/> 10ml, <input type="checkbox"/> 25ml, <input type="checkbox"/> 50ml		

10 本を超えるピペットを送付する場合は追加のフォームをご用意ください。品名・シリアル番号は、ピペット本体に記載しています。

### 代理店情報:

注文番号 \_\_\_\_\_ (ピペット毎に注文番号がある場合は、コメント欄にご記入ください。)

お取引代理店名・支店/営業所名 \_\_\_\_\_, ご担当者名 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_, Fax 番号 \_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_

※上記営業所以外に返送を希望される場合の送付先 (2 次店・ユーザーへの返送はできません。) \_\_\_\_\_

※ 2次店 : 代理店名・支店/営業所名 \_\_\_\_\_, ご担当者名 \_\_\_\_\_)

## 修理メンテナンス依頼書（連続分注器用、代理店様記入用フォーム）

ご希望のサービスプランにチェックをしてください。（ピペットによってサービスプランが異なる場合は、1ページ目のコメント欄もしくは本ページ最下の備考欄に、お間違えの無い様にご記入ください。）

※ピペット修理メンテナンスは定額制です。事前見積の提出は行っておりません。料金は別紙価格表をご覧ください。

 修理のみ

修理メンテナンスのみを行います。

 検定のみ

受付時の状態で容量検定を行い、秤量データ・検査成績書作成を発行します。修理メンテナンスは行いません。

 通常検定

各部点検整備・修理メンテナンス後に、容量検定を行い、秤量データ・検査成績書を発行します。

 受付時検定付き検定

受付時の状態、および点検整備・修理メンテナンス後の計2回の容量検定を行い、秤量データ・検査成績書を発行します。

ピペットはISO 8655に基づく試験方法を用いて測定した結果に対して、弊社が独自に設ける評価基準を用いて合否判定を行います。JIS等の他の評価基準による合否判定が必要な場合は、以下にご記入ください。

以下のオプションが必要な場合は、をチェックしてください。

 トレーサビリティ証明書の発行（¥ 2,100 / 本）Order no. 0082310015

容量検定及び校正に用いた標準器の校正証明書を添付してお戻しします。

 受付時検定の結果お知らせサービス（¥ 2,200 / 本）Order no. 0082310018

受付時の容量検定及び校正の結果を一旦お知らせし、ご回答をいただいてから次のサービスを開始します。

 ピペット定期検査事前計画書（¥ 3,900 / 本）Order no. 0082310016

各種定期検査プランの事前計画書を作成いたします。

 特別書類作成を希望（¥ 3,000 / 本）Order no. 0082310121

お客様独自のフォーマットへの記入や、別途特別書類の作成等が必要な場合は、以下にその旨ご記入ください。

## 備考欄

## サポート終了品のご案内

### 修理メンテナンスサポート 終了のお知らせ

2020年8月吉日

平素はエッペンドルフ製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社では、2019年12月末日をもちまして、下記に記載のピペット3機種の修理サポート業務を終了致しました。これに伴い、該当機種の修理メンテナンスは終了しております。検定のみ、JCSS校正のみ（メンテナンス、修理および容量調整を除く）のサービスは引き続きご利用いただけます。

後継品は、下取り交換プログラムのご利用により特別価格でご提供致します。詳しくは弊社代理店までお尋ねください。

今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願いいたします。

修理サポート終了製品		現行品	
	<p>リサーチ F/V/M (型番 : 3111, 3112, 3114) 販売終了 : 2011 年</p>		<p>リサーチプラス F/V/M (型番 : 3121, 3120, 3122)</p>
	<p>リファレンス (型番 : 4900, 4910) 販売終了 : 2014 年</p>		<p>リファレンス 2 F/V/M (型番 : 4921, 4920, 4922)</p>
	<p>リサーチプロ 1-ch, 8-ch, 12-ch (型番 : 4860) 販売終了 : 2009 年</p>		<p>Eppendorf Xplorer / Xplorer plus 1-ch, 8-ch, 12-ch (型番 : 4861)</p>