

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DA EPPENDORF IBÉRICA, S.L.U.

### 1. Informação Geral, Celebração do Contrato

1.1 A todos e quaisquer fornecimentos e serviços prestados pela Eppendorf Ibérica S.L.U. serão aplicáveis as presentes Condições Gerais, entendendo-se que são aplicáveis as que estejam publicitadas pela Eppendorf no seu *website* - [www.eppendorf.pt](http://www.eppendorf.pt) - no momento da celebração do contrato, e das quais conste a identificação completa da Eppendorf.

As presentes Condições Gerais da Eppendorf prevalecem sobre quaisquer outros termos e condições dos clientes.

Qualquer modificação específica às presentes Condições Gerais só será válida se tiver sido confirmada, previamente e por escrito, pela Eppendorf.

Qualquer referência a “Eppendorf” nas presentes Condições Gerais deve ser entendida como referindo-se à sociedade **Eppendorf Ibérica, S.L.U.**, com sede social na Avenida Tenerife, 2, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, Espanha, constituída por tempo indeterminado, mediante escritura outorgada perante o Notário de Madrid D. Manuel González-Meneses García-Valdecasas, a 7 de setembro de 2001, com o número de protocolo 1764; encontra-se inscrita no Registo Comercial de Madrid, no volume 16,355, livro 0, fólho 17, secção 8ª, folha M-277887, com o número de identificação fiscal ESB82850645.

As presentes Condições Gerais consideram-se aceites pelo cliente a partir do momento em que este efetue uma encomenda de produtos e/ou serviços à Eppendorf ou, se for o caso, no momento da receção da encomenda ou da prestação dos serviços.

1.2 Qualquer comunicação dirigida à Eppendorf deve ser realizada por escrito para ter eficácia jurídica, sendo admissível o envio por fax ou por correio registado como formas de comunicação válidas entre as partes. Adicionalmente serão admissíveis as comunicações através de correio eletrónico quando sejam remetidas com aviso de receção automático.

1.3 No caso de os pedidos serem efetuados por via eletrónica, a Eppendorf acusará receção da encomenda realizada pelo cliente; no entanto, tal não representa qualquer tipo de aceitação ou vinculação por parte da Eppendorf, exceto havendo indicação em contrário.

1.4 As presentes condições, pela natureza dos produtos ofertados, aplicam-se aos adquiridores profissionais e não a consumidores ou utilizadores finais. Caso se origine esta situação, o cliente deverá informar deste extremo com ocasião da contratação, não sendo a Eppendorf responsável por omissões neste sentido.

## **2. Preços, Condições de Pagamento, Reserva de Propriedade**

2.1 Os preços publicitados pela Eppendorf são expressos em Euro e não incluem IVA, nem qualquer outro tipo de imposto aplicável aos mesmos no momento da compra. Salvo indicação em contrário, a Eppendorf faturará ao cliente de acordo com a lista de preços em vigor na data do envio da encomenda ou na data da prestação dos serviços pela Eppendorf.

Os custos e as despesas respeitantes ao envio dos produtos são da exclusiva responsabilidade do cliente. Todos os riscos de transporte e conservação dos produtos correrão por conta do cliente até ao momento da respetiva entrega no local indicado (saída da fábrica ou do armazém).

2.2 O preço dos produtos e/ou serviços adquiridos deverá ser pago no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados desde a data da emissão da fatura-recibo correspondente, a não ser que outras condições especiais sejam estabelecidas, por escrito, entre as partes.

2.3 O atraso no pagamento por parte do Cliente confere à Eppendorf o direito a cobrar juros de mora à taxa legalmente aplicável acrescida de 5%. Adicionalmente, o cliente deverá reembolsar a Eppendorf de todos os custos e despesas incorridas com a cobrança dos montantes em dívida, incluindo despesas legais, honorários de Advogado e Solicitador.

Sem prejuízo do anteriormente estabelecido, a Eppendorf reserva-se o direito de reclamar quaisquer danos e prejuízos sofridos como consequência da falta de pagamento ou atraso no mesmo.

Caso haja sido acordado entre as partes um plano de pagamentos, a Eppendorf reserva-se ao direito de reclamar, em caso de incumprimento do mesmo, o pagamento imediato da totalidade da dívida pendente.

2.4 A Eppendorf reserva para si a propriedade dos produtos até que o cliente proceda ao total e integral pagamento do preço e de quaisquer quantias devidas relacionadas com a aquisição.

O Cliente está obrigado a informar a Eppendorf, por escrito e sempre que possível, quando haja intervenção de terceiros nos produtos entregues, bem como de eventuais danos nos produtos ou qualquer outra circunstância que possa afetar os mesmos. Enquanto se mantiver a reserva de propriedade estabelecida na presente cláusula, não será possível a alienação, oneração, penhor, ou qualquer outro tipo de transmissão ou cessão do uso dos produtos, exceto se expressamente autorizada pela Eppendorf.

Em caso de revenda dos produtos, o preço recebido pelo cliente deverá ser entregue à Eppendorf; a Eppendorf poderá informar o terceiro adquirente da cessão ocorrida. Adicionalmente, o cliente assume a obrigação de fazer constar esta informação nas suas faturas-recibo. A Eppendorf reserva-se no direito de cobrar o valor do preço diretamente ao terceiro adquirente quando o cliente não cumpra pontualmente as suas obrigações.

### **3. Transporte e Envio**

3.1 Os prazos de envio indicados são aproximados e não vinculam a Eppendorf, salvo quando expressamente se convencionar o contrário. Os envios parciais de encomendas são permitidos quanto a natureza e especificidade dos produtos o permitirem. Condições de entrega: EXWorks, exceto se acordadas previamente outras condições Incoterms 2010.

3.2 Qualquer atraso na entrega dos produtos que decorra de causas alheias à Eppendorf (p. ex. força maior, greves ou outros incidentes laborais, congestionamentos ou suspensões de tráfego rodoviário, ordens/diretrizes governamentais, etc.), os compromissos de prazos de entrega dos produtos ficarão suspensos enquanto perdurar o motivo que lhe deu origem, prorrogando-se o termo do prazo de envio/entrega inicialmente estipulado.

No caso de os atrasos em questão perdurem por um período superior a dois meses, o cliente e a Eppendorf podem resolver o contrato.

3.3 No caso de o atraso na entrega dos produtos se dever a ato ou omissão da responsabilidade da Eppendorf, o cliente apenas poderá resolver o contrato se, após comunicação por escrito à Eppendorf, os produtos não sejam por esta entregues no prazo de 14 (catorze) dias. A Eppendorf não será responsável pelo incumprimento ou atraso na entrega dos produtos, exceto em caso de dolo ou negligência grave.

3.4 Para efeitos contratuais, considera-se como lugar do cumprimento da obrigação a sede da Eppendorf. Uma vez entregues os produtos à transportadora, todos os riscos de transporte e conservação dos produtos correrão por conta do cliente até ao momento da respetiva entrega no local indicado.

#### **4. Responsabilidade**

4.1 A Eppendorf será apenas responsável pelos danos causados decorrentes de um ato ou de uma omissão praticados com dolo ou negligência grave. Neste último caso, a responsabilidade da Eppendorf está limitada ao valor dos produtos adquiridos pelo cliente e/ou dos serviços prestados ao cliente.

#### **5. Garantia**

5.1 Quaisquer desenhos, fotografias, ilustrações dos produtos bem como as suas medidas e pesos são aproximados e meramente indicativos, a não ser que expressamente se convencie em sentido diverso.

5.2 O cliente deve comunicar por escrito e de imediato à Eppendorf, sempre no prazo máximo de 8 (oito) dias a contar da receção dos produtos, quaisquer defeitos dos mesmos.

Decorrido o referido prazo de 8 (oito) dias, os produtos consideram-se aceites pelo cliente e a Eppendorf não aceitará nem se responsabilizará por quaisquer reclamações com base em alegados defeitos dos produtos.

5.3 No caso de produtos com defeito, a Eppendorf poderá decidir pela reparação dos mesmos ou pela substituição dos produtos em causa por outro igual ou de qualidade superior.

5.4 O prazo geral de garantia é de 24 (vinte e quatro) meses, a contar desde a data de receção do produto por parte do cliente, excepcionando-se os produtos que, no *website* da Eppendorf esteja expressamente consagrado um prazo mais curto ou longo.

## **6. Devoluções**

6.1 Qualquer devolução deverá realizar-se na embalagem original e com todos os acessórios, documentação, suportes informáticos, etc. que tenham sido incluídos com o produto, mesmo no caso de devolução por produto defeituoso.

6.2 Exceto se a devolução se realiza por defeitos no produto, nos quais a Eppendorf assumirá os gastos de devolução, a mesma se realizará a cargo do cliente, cobrando-se 15% do valor do produto em conceito de reaprovisionamento.

## **7. Direitos de Propriedade Industrial e Intelectual, Direitos de Autor e Direitos Conexos**

7.1 A Eppendorf não é responsável por eventuais infrações, por parte do cliente, aos direitos de propriedade industrial, intelectual, direitos de autor e direitos conexos, causados por uso indevido dos produtos vendidos ou decorrentes do facto de o cliente os modificar ou utilizar em conjunto com outro tipo de produtos ou consumíveis não fornecidos pela Eppendorf.

7.2 A documentação entregue com os produtos vendidos ou com os serviços prestados será sempre propriedade da Eppendorf e não deverá ser divulgada a terceiros, salvo quando o contrário decorrer da lei ou a Eppendorf expressamente o autorize.

## **8. Foro competente e legislação aplicável**

8.1 As partes estabelecem como competente o Tribunal da Comarca de Lisboa, renunciando expressamente a qualquer outro, salvo disposição legal imperativa em sentido diferente.

8.2 O contrato e todos os direitos e obrigações que do mesmo derivem estão submetidos à Lei Portuguesa.