

Condiciones Generales de Prestación de los Servicios Técnicos

1. La reparación gozará de un periodo de garantía de 3 meses.
2. Eppendorf reparará el equipo de acuerdo con lo descrito en el presupuesto, salvo modificación del mismo consentida por el cliente.
3. Eppendorf sólo repara, vende y envía productos a clientes finales. Eppendorf se reserva el derecho a cancelar o rechazar su pedido si tuviera fundada sospecha de tratarse de reventa.
4. Eppendorf no se hace responsable de los daños derivados por la mala manipulación del equipo tras su reparación.
5. Eppendorf facturará los gastos ocasionados por el diagnóstico de avería cuando:
 - 5.1. Se rechace el presupuesto tras el envío del equipo a taller o visita del técnico a las instalaciones del cliente.
 - 5.2. La avería se deba a alteraciones sufridas en el equipo por reparaciones de personal no autorizado por Eppendorf.
 - 5.3. La oferta original sea modificada por motivos técnicos y el cliente decida finalmente no reparar.
 - 5.4. La reparación no puede llevarse a cabo porque el número de serie del equipo haya sido alterado, borrado o este sea ilegible.
6. El cliente deberá seguir las indicaciones de envío y embalaje proporcionadas por Eppendorf, siendo responsable de los productos o piezas que sean dañados como consecuencia del incumplimiento de dichas indicaciones. Eppendorf no se responsabilizará de los daños sufridos durante el transporte del equipo.
 - 6.1. El equipo debe ser enviado en su embalaje original o en su defecto el que Eppendorf hubiera proporcionado.
 - 6.2. Ha de utilizarse todas las protecciones posibles con el fin de evitar posibles daños durante el transporte.
 - 6.3. Los cables y tubos deben ser enviados desconectados para evitar daños en conectores y adaptadores.
 - 6.4. Los equipos deben enviarse vacíos en caso de contener líquidos que puedan derramarse durante el transporte.
7. El cliente debe proporcionar una descripción del problema que afecta a su equipo con el fin de que Eppendorf pueda comprenderlo y tramitarlo.

8. Eppendorf se reserva el derecho de modificar los precios de sus servicios en cualquier momento con el fin de corregir errores en los mismos, si los hubiere, siempre en base a la lista de precios actualizada.

9. En la medida en que la ley así lo permita, las garantías, condiciones y reparaciones expresas en este documento son exclusivas y sustituyen a cualquier otra garantía, condición y cláusula, obligación o manifestación expresas, implícitas, tanto orales como escritas o legales. Eppendorf declina específicamente cualquier responsabilidad, condición, cláusula, obligación y manifestación implícita, relacionada o que se derive de manera alguna de este contrato, incluyendo cualquier garantía y derecho de comercialización, calidad satisfactoria, cuidado, destreza o su conveniencia para un propósito específico.

10. Eppendorf puede subcontratar a sus proveedores de servicio la reparación de sus productos. En todo caso, estos proveedores de servicio serán siempre autorizados, entrenados, auditados, certificados y verificados por Eppendorf.

11. Eppendorf no se hace responsable de los fallos o retrasos en la ejecución de la reparación o en la entrega del producto o del producto de repuesto derivados de causas ajenas al control razonable de Eppendorf.

12. Eppendorf facturará las calibraciones solicitadas en periodo de garantía cuando, tras su revisión por parte del Servicio Técnico de Eppendorf, se determine que eran correctas a la entrada del equipo en taller.

13. El envío de cualquier equipo al SAT de Eppendorf supone la aceptación de las condiciones anteriormente descritas.

14. Los equipos enviados a taller deberán ir acompañados de la hoja de descontaminación debidamente cumplimentada y firmada, pudiendo ser devueltos para descontaminación en caso de no adjuntarse la misma. En el caso de las pipetas, aquellas que sean enviadas sin dicha hoja, o sin estar esta, correctamente cumplimentada, se aplicará un cargo extra por descontaminación.

14.1. El cargo por descontaminación será de 12€.

14.2. En caso de que un equipo sea devuelto para su descontaminación, los portes correrán a cargo del cliente.