

Zásady ochrany osobních údajů

Správce

My, společnost Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o., IČ: 27939031, se sídlem Voděradská 2552/16, 251 01 Říčany u Prahy, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127933 („Eppendorf“), jsme správcem osobních údajů ve smyslu článku 4 čísla 7), podle obecného nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále GDPR), tj. odpovědnou osobou, která zpracovává veškeré Vaše osobní údaje, které získáváme v souvislosti s uzavřením, plněním a ukončením smluv.

Zpracování Vašich osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme, zahrnují zejména jméno, pohlaví, pozici, zaměstnavatele a srovnatelné údaje, pracovní adresu a kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu a srovnatelné údaje), jakož i informace o historii zákazníků (objednané produkty, body dohodnuté během obchodního jednání a srovnatelné údaje) a informace o Vašich produktech a smluvních zájmech, které jsou z těchto údajů vyvozovány.

Pokud jsou tyto údaje nezbytné k uzavření, plnění a ukončení smluv, zpracováváme je na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Údaje nezbytné pro plnění smlouvy, zejména údaje, jako jsou pracovní adresa a kontaktní údaje, jsou nezbytné pro uzavření smlouvy. Pokud zákazník tyto údaje neposkytne, smlouvu nelze uzavřít. Neexistují žádné další důsledky neposkytnutí výše uvedených osobních údajů.

Zpracováváme osobní údaje zákazníků, s cílem poznat lépe své zákazníky, abychom Vám mohli nabízet vhodné produkty a poskytovat kvalitnější služby. Právním základem tohoto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR nebo pokud byl udělen souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Pokud byl Vámi souhlas udělen, můžete jej kdykoli zrušit; nicméně zrušení nebude mít vliv na zákonnost zpracování údajů, která proběhla na základě souhlasu, a to až do okamžiku zrušení. Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, náš oprávněný zájem spočívá v našem hospodářském zájmu o rozvoj našich obchodních operací, a to konkrétně o optimalizaci našich prodejních činností.

Pokud nechcete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti dalšímu zpracování osobních údajů (článek 21 odst. 3 GDPR). Vaši námitku pošlete na e-mailovou adresu eppendorf@eppendorf.cz nebo písemně poštou na adresu Eppendorf Czech & Slovakia

s.r.o., Voděradská 2552/16, 251 01 Říčany u Prahy. V případě, že tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme. Samozřejmě, Vámi podaná námitka neovlivní Vaše smlouvy s naší společností. Automatizované rozhodování, ustanovené v čl. 22 odst. 1 a odst. 4 GDPR, u nás není prováděno.

Výmaz údajů

Osobní údaje vymažeme bez zbytečného odkladu, pokud je již nepotřebujeme pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány a po uplynutí archivační povinnosti podle právních předpisů. Těmito předpisy jsou např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o archivaci a evidenci. Údaje o účetních záznamech a účetní doklady budou vymazány po deseti letech. Osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu budou vymazány po šesti letech. Tato lhůta začíná dnem, kdy jsme vzájemně uzavřeli smlouvu.

Zpřístupnění Vašich osobních údajů

Pro plnění smluv úzce spolupracujeme s interními a externími obchodními partnery. Abychom mohli dostatečně plnit naše smluvní závazky a poskytované služby, spolupracujeme s vybranými konzultanty a partnery, kterým umožňujeme přístup k výše uvedeným údajům. Externím obchodním partnerům zpřístupňujeme Vaše údaje pouze při konkrétních příležitostech, a to takové údaje, které jsou nezbytné pro splnění smlouvy. To se týká například zveřejnění informací poskytovatelům logistických služeb nebo servisním partnerům. Právním základem zpřístupňování Vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Kromě toho můžeme předat Vaše údaje do příslušné národní organizace skupiny Eppendorf (viz. také část "Předávání osobních údajů do třetí země"), pokud využíváte nabídky či služby, která je poskytována společně několika organizacemi v rámci skupiny Eppendorf. Právním základem zpřístupňování Vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Kromě toho zpřístupňujeme Vaše osobní údaje příslušné národní organizaci, pokud se nachází v zemi, ve které působíte. V těchto případech je právním základem zpřístupňování údajů čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem o takové přenosy dat spočívá v zájmu společnosti o efektivitu prodejní organizace.

Kromě toho můžeme dát přístup k Vaším údajům poskytovatelům služeb, kteří jsou vázáni pokyny. Tito tzv. zpracovatelé ve smyslu článku 28 GDPR nesmějí zpracovávat údaje pro své vlastní účely, ale pouze způsobem, který definujeme. Zpracovatelé jsou vybíráni pečlivě a jsou povinni ze zákona a na základě smlouvy zajistit vysokou úroveň ochrany údajů. Například administrátor IT, pověřen poskytovatelem zprostředkovatelských služeb IT, může udržovat databáze Eppendorf a v průběhu této práce tak mít teoreticky možnost přístupu k osobním údajům našich zákazníků. Dalšími příklady, možných třetích stran, kterým mohou být Vaše údaje předány, jsou

poskytovatelé našich webových stránek (webhosting), provozovatelé různých funkcí dostupných na webových stránkách, osoby poskytující posílání e-mailů, analyzování dat, zpřístupnění výsledků vyhledávání nebo odkazů a podpora při vyřizování Vašich objednávek.

Zpřístupnit některé Vaše osobní údaje třetím osobám pro jiné účely než ty, které jsou zmíněny v tomto dopise, jsme pak povinni na základě platných právních předpisů (např. v některých případech poskytnout informace dozorovým úřadům) nebo pokud nám k tomu poskytnete svůj výslovný souhlas.

Předávání osobních údajů do třetí země

V rámci výše uvedeného zpřístupnění Vašich údajů můžeme Vaše osobní údaje sdílet s organizacemi, které mají sídlo mimo Evropský hospodářský prostor. Například naše dceřiné společnosti sídlí v Evropském hospodářském prostoru, i mimo něj. Eppendorf AG je součástí globálně aktivní skupiny Eppendorf

(<http://corporate.eppendorf.com/de/company/international-presence/>).

V případě, že budou Vaše osobní údaje předávány na území mimo Evropský hospodářský prostor, budeme se řídit požadavky GDPR, obzvláště čl. 44 a násl. GDPR. To znamená, že pokud budeme předávat údaje ke zpracování, zajistíme, aby úroveň ochrany fyzických osob zaručená tímto nařízením nebyla znehodnocena. Pokud jde o mezinárodní předávání údajů, má předávání do třetích zemí jeden z následujících právních základů:

- rozhodnutí o odpovídající ochraně Evropské komise ve smyslu čl. 45 odst. 3 GDPR; nebo
- standardních doložek o ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR. Standardní doložky o ochraně osobních údajů Evropské komise najdete zde (k 30. 4. 2018): https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de.

Informace, výmaz a přenášení Vašich osobních údajů

Pokud si přejete znát podrobné informace o osobních údajích, které máme o Vaší osobě uložené, prosím kontaktujte nás na adrese Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o., Voděradská 2552/16, 251 01 Říčany u Prahy, Česká republika nebo na eppendorf@eppendorf.cz. Na vyžádání Vám můžeme také poskytnout kopii dat, které máme o Vaší osobě uložené.

Kromě toho můžete obdržet údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném standardním strojově čitelném formátu nebo požadovat, abychom tyto údaje předali třetí osobě, kterou jmenujete. Pokud zjistíte, že uložené údaje o Vaší osobě jsou nesprávné (nepřesné) nebo neúplné, dejte nám to na vědomí a my bez zbytečného odkladu provedeme opravy. Za předpokladu, že jsou splněny předpoklady popsané v člancích 17 a 18 GDPR, máte právo na výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování. Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovány v rozporu s příslušnými

právními předpisy, sdělte nám tuto skutečnost a vše společně vyřešíme. Pokud bychom se na něčem přece jen neshodli, můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

Podrobnosti najdete na <https://www.uoou.cz/>

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů naší společností, prosím kontaktujte Data Protection Service na e-mailové adrese privacy@eppendorf.cz nebo nás na poštovní adrese Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o., Voděradská 2552/16, 251 01 Říčany u Prahy, Česká republika.

V Říčanech u Prahy, dne 24. 5. 2018