

修理メンテナンス依頼書 (一般ピペット用、代理店様記入用フォーム)

【重要事項】修理メンテナンスサービスを実施するためには、全ての項目が漏れなく記入され、お客様が署名したデコンタミネーション証明書（弊社ホームページよりダウンロード可能）の添付が必要です。サービスご依頼の際には、必ず本依頼書とデコンタミネーション証明書を製品に添えてお送りください。

お客様情報 (ご記入いただいた情報は弊社が発行する全ての書類に反映されますので、正式名称でご記入ください。全ての項目は記入必須項目です。)

ご所属名:
ご部署名:
ご担当者名:

一般データ保護規則(GDPR)第 13 条および第 14 条に基づく弊社の個人情報取り扱いに関する詳細はこちらをご覧ください。: <http://www.eppendorf.com/gdpr>

送付品情報

	品名、型式、チャンネル数、容量	シリアルNo. (もしくはロットNo.)	症状・コメント
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

20 本を超えるピペットを送付する場合は追加のフォームをご用意ください。品名・シリアル番号は、ピペット本体に記載しています。

代理店情報:

注文番号 _____ (ピペット毎に注文番号がある場合は、コメント欄にご記入ください。)

お取引代理店名・支店/営業所名 _____, ご担当者名 _____

電話番号 _____, E-mail _____

※ 2 次取扱店:

代理店名・支店/営業所名 _____, ご担当者名 _____

修理メンテナンス依頼書 (一般ピペット用、代理店様記入用フォーム)

ご希望のサービスプランにチェックをしてください。(ピペットによってサービスプランが異なる場合は、1ページ目のコメント欄もしくは本ページ最下の備考欄に、お間違えの無い様にご記入ください。)

※ピペット修理メンテナンスは定額制です。事前見積の提出は行っておりません。料金は別紙価格表をご覧ください。

 修理のみ

修理及び容量調整を行います。

 検定のみ

受付時の状態で容量検定を行い、秤量データ・検査成績書作成を発行します。修理及び容量調整は行いません。

 通常検定

各部点検整備・修理後に、容量検定を行い、秤量データ・検査成績書を発行します。

 受付時検定付き検定

受付時の状態、および点検整備・修理後の計2回の容量検定を行い、秤量データ・検査成績書作成を発行します。

 JCSS 校正のみ

受付時の状態で校正を行い、JCSS 校正証明書を発行します。修理及び容量調整は行いません。

 通常 JCSS 校正

各部点検整備・修理後に校正を行い、JCSS 校正証明書を発行します。

 受付時校正付き JCSS 校正

受け付け時の状態、および点検整備・修理後の計2回のJCSS 校正を行い、校正証明書を発行します。

※ピペットはISO 8655に基づく試験方法を用いて測定した結果に対して、弊社が独自に設ける評価基準を用いて合否判定を行います。JIS等の他の評価基準による合否判定が必要な場合は、以下にご記入ください。(JCSS 校正は除きます。)

以下のオプションが必要な場合は、チェックをしてください。

 トレーサビリティ証明書の発行 (¥ 2,200 / 本) Order no. 0082310015

容量検定及び校正に用いた標準器の校正証明書を添付してお戻しします。(JCSS 校正には体系図のみが添付されています。)

 受付時検定の結果お知らせサービス (¥ 2,200 / 本) Order no. 0082310018

受付時の容量検定及び校正の結果を一旦お知らせし、ご回答をいただいてから次のサービスを開始します。

 ピペット定期検査事前計画書 (¥ 4,000 / 本) Order no. 0082310016

各種定期検査プランの事前計画書を作成いたします。ピペット1本につき¥4,000を申し受けます。

 JCSS 校正ピペット合否判定書 (¥ 4,000 / データ) Order no. 0082310088

(必要項目を選択してください)→ 受付時校正, 修理メンテナンス後校正

JCSS 校正証明書と共に、ピペットの検査成績書および弊社基準による合否判定書を添付いたします。JCSS 校正を実施したピペットのみ選択可能です。1データにつき¥4,000を申し受けます。

 特別書類作成を希望 (¥ 3,000 / 本) Order no. 0082310121

お客様独自のフォーマットへの記入や、別途特別書類の作成等が必要な場合は、以下にその旨ご記入ください。

備考欄

サポート終了品のご案内









2022年1月更新

平素はエッペンドルフ製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社では、下記に記載のピペットの修理サポート業務（修理及びメンテナンス）を終了致しました。検定のみ、JCSS校正のみ（メンテナンス、修理及び容量調整を除く）のサービスは引き続きご利用いただけます。

後継品は、下取り交換プログラムのご利用により特別価格でご提供致します。詳しくは弊社代理店までお尋ねください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願いいたします。

修理サポート終了製品	製品名	販売終了	サポート終了	後継品	製品名
	リサーチ F/V/M (型番：3111、 3112、3114)	2011年	2019年12月		リサーチプラス F/V/M (型番：3121、 3120、3122)
	リファレンス (型番：4900、 4910)	2014年	2019年12月		リファレンス2 F/V/M
	リサーチプロ 1,8,12ch (型番：4860)	2009年	2019年12月		Eppendorf Xplorer / Xplorer plus 1,8,12ch (型番：4861)
	マルチペットプラス (型番：4981)	2014年	2021年9月		マルチペット M4