

Privacy Policy

隐私政策

最近更新日期: 2020 年 6 月 18 日

如果本政策在您面前显示或您通过链接查找本政策, 请仔细阅读本政策。本隐私政策(“**本政策**”)对我们如何通过网站、相关的在线服务(包括我们或我们的代表通过移动应用程序提供的服务)(统称“**服务**”)接收、收集、使用、传输和共享您的信息进行了说明。服务包括但不限于我们网店的服务(网店链接: <https://www.eppendorf.com/CN-zh/>)。艾本德(上海)国际贸易有限公司(连同代表其行事的关联公司和供应商统称“**艾本德**”、“**我们**”或“**我们的**”)可能会收集或接收与您访问和使用服务有关的下述类型的信息。

通过访问或使用服务, 您代表自身以及您所代表的任何代理机构或公司(统称“**您**”)同意: 您已阅读、理解并接受本政策(包括其未来更新版)(请参阅下文第 6 条), 本政策构成适用于您使用我们服务的条款和条件不可分割的一部分。

如果您对我们对您的个人信息的使用有任何疑问或疑虑, 请按照本政策末尾提供的联系方式与我们联系。

1. 数据的收集

当您使用服务时, 我们将收集并进一步保存您的个人信息, 我们主要在您进行以下活动(例如)时收集和保存您的信息:

- 浏览、搜索我们的网站或在应用程序内浏览、搜索我们的网站
- 注册我们的账户, 参加在线调查、抽奖、竞赛、网络研讨会或提交其他资料
- 订购或取消订阅服务
- 提交在线求职申请
- 购买产品并进行在线支付
- 发布信息或参加论坛
- 与客户服务人员沟通

Privacy Policy

在上述整个过程中，我们从您收集的个人信息可能包括但不限于以下内容（仅作为示例）：

- 您的名字和姓氏、电话或手机号码、传真号码、电子邮件地址
- 您的称呼形式、性别、生日、居住国家、详细地址
- 您的学历、专业、公司名称、公司地址和联系方式、兴趣范围
- 用于创建在线账户的信息（例如：用户名、密码）、会员记录
- “点击流”和“cookie”数据，例如：您访问站点的 URL、使用的浏览器、IP 地址和端口、访问的页面、访问的日期/时间和花费的时间、传输的数据
- “应用程序内”数据，例如：您的设备信息（例如：IMEI、固件和硬件版本、设备 IP/MAC 地址）、手机号码和地理位置数据
- 当涉及到网上购物时：送货地址、交货联系方式、购买和客户历史记录、处理付款和防止欺诈所需的付款数据，包括：信用卡/借记卡号、安全代码号以及其他相关的计费信息，例如：账号
- 当使用我们的服务或与我们互动时，您发送给我们的电子邮件的内容或您提交或发布的其他数据和信息
- 其他信息，例如：求职简历。

原则上，我们将在中华人民共和国内收集的个人信息保存在境内。由于我们的业务遍布全球，我们可能会将您的某些个人数据传输到国外或从国外访问您的个人数据，但是我们将严格按照适用的法律和法规管理该等个人数据。我们在不同司法管辖区设有多个法人实体，其负责严格按照所有适用法律和法规保护个人信息。

2. 数据的使用

我们使用您主动提交的信息履行产品/服务订单，并满足您对服务和信息的要求。我们使用被动提交的信息提高和定制您对服务的体验。在适用法律允许的范围内，我们可能会汇总我们收集的各种类型的数据。

我们在业务过程中可能将您的数据用于以下目的：

- 就您向我们下达的采购订单与您取得联系（例如：订单确认、出货通知）
- 就您的个人数据管理（例如：您的账户状态或变化）与您取得联系
- 保持和改善我们的服务，并开发新的业务功能

Privacy Policy

- 在提供我们的产品和服务期间进行广告宣传、营销、促销、公共关系管理和直接营销
- 市场调查、统计和分析（可通过第三方服务供应商，使用匿名数据和汇总统计数据进行）
- 进行比赛、竞赛、调查
- 优化我们的产品
- 处理工作申请

根据适用法律并在您事先同意的情况下，我们可能会不时使用您的联系方式向您发送我们认为可能对您有用或与您相关的信息。在注册或使用服务时，您可以按照相应页面或通讯中的退出指示，通过拒收营销信息来退出。

3. 信息共享与传输

某些特定服务模块或功能由以下各方提供：

- 外部服务供应商（例如：通讯稿的发件人、信用卡处理商、信用评级机构或法律、财务和其他顾问），或
- 我们的子公司和关联公司

我们将与上述各方共享您的个人信息，以履行我们的产品订单，提供服务或履行对您的合同义务。如果您想了解有关外部服务供应商、子公司和关联公司的更多详细信息，请单击https://www.eppendorf.com/fileadmin/Countries/China/About_us/PDF/list_of_associated_company.pdf对于受我们委托处理个人信息的各方，我们将采取严格的保密措施，责成其按照我们的指示和本政策采取必要的保密和安全措施来处理个人信息。上述各方仅会在对履行其职能有必要时访问您的个人信息。如果我们的业务或资产发生兼并、收购或重组或被出售，我们将要求新的信息控制者遵守本政策并受其约束（否则，我们将重新征求您的同意）。

除上述情况外，或除非适用法律另有要求（例如：配合执法调查或收到法院命令）或为了在紧急情况下保护您的合法权益，否则，未经您的事先明确同意，我们不会与第三方共享您的个人信息。

4. 信息安全

Privacy Policy

我们采取符合行业标准的、在商业上合理的技术、物理和组织措施，以保护您的个人信息，防止他人未经授权访问、公开披露、使用和修改您的数据，或防止您的数据受损或丢失。

我们将采取一切合理可行的措施避免收集无关的个人信息。我们仅会在对实现本政策规定的目的有必要的有限期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期限或成文法允许进一步保留。

您应注意-不论我们是否采取合理的安全预防措施-都不能保证计算机系统或信息的传输是完全安全或无错误的，并且无法在所有情况下保证您的信息的私密性。此外，您有责任保护与使用服务相关的个人密码和其他敏感的个人敏感信息（例如：ID 号）。

如果不幸发生任何数据泄露事件，我们将根据适用法律和法规的要求及时通知您详细情况，可能包括有关泄露的基本信息和可能影响，我们已采取或将采取的应对泄露的措施，有关您可以采取的降低风险措施的建议以及我们提供的补救措施。我们以一对一的方式履行通知义务，或者在发生困难的情况下，通过公告以一对一的方式通知数据当事人。同时，我们将按照监管机构的要求提交泄露报告。

5. 您的权利

根据适用的法律法规、国际和行业惯例，我们确保您将享有以下权利：访问、纠正/更新、删除您的信息，撤回或修改您已给的同意，注销您的账户，索要您的数据副本。如欲行使该等权利，请通过电子邮件与我们联系：privacy@eppendorf.com。我们将按照适用的法律和法规，尽合理的努力及时响应您的请求。在此过程中，我们可能会在处理您的请求之前要求您证明并验证您的身份。

请注意，行使您的以下权利可能会危及甚至妨碍您使用我们的服务，因为有关个人数据和同意对于我们提供服务可能是必不可少的：删除您的个人数据，撤回或修改您已给的同意，注销您的账户或索要您的数据副本。删除数据在相应的数据备份中可能不会立即生效，但会在下一次备份更新中执行。撤回您已给的同意也不会影响我们在您撤回同意之前基于您已给的同意进行的任何处理活动。

Privacy Policy

6. 政策更新

我们可能酌情决定不时更新本政策，更新版将在此页面上发布。对于本政策的重大修订，我们将发出明显提示（包括在必要时通过电子邮件发出推送通知）。该等重大修订可能是由于您的个人数据范围、使用我们收集的数据的目的、行使您权利的不同方式或本政策末尾的联系方式更新发生重大变化而引起。

我们建议您定期重新查阅本政策以了解将来的任何变动。

7. 联系

如果您希望行使与数据有关的任何权利，或提出与数据隐私有关任何问题、意见、疑虑或投诉，请通过 dataprotectionofficerchina@eppendorf.com 与我们联系。