

## 修理メンテナンス依頼書 (一般ピペット年間契約 記入用フォーム)

【お願い】 作業者の安全確保および国際的な法律遵守の観点からデコンタミネーション証明書へのご署名をお願いしております。ご署名が無い場合はサービスをお受けすることができませんので、必ずご記入の上、製品へ添付いただきますようお願い申し上げます。

【必須】 お客様情報 (ご記入いただいた情報は弊社が発行する全ての書類に反映されますので、**正式名称**でご記入ください。全ての項目は**記入必須**項目です。)

ご所属・ご部署名: \_\_\_\_\_

ご担当者名: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

郵便番号 \_\_\_\_\_ 所在地: \_\_\_\_\_

所在地(続き): \_\_\_\_\_

電話番号: \_\_\_\_\_

一般データ保護規則 (GDPR) 第13条および第14条に基づく弊社の個人情報取り扱いに関する詳細はこちらをご覧ください。: <http://www.eppendorf.com/gdpr>

【必須】 ご施設のバイオセーフティレベルにチェックしてください。

1  2  3  指定無し  その他 ( \_\_\_\_\_ )

※バイオセーフティレベル4の環境で使用されている製品は、サービス依頼をお受けすることができません。予めご了承ください。

【必須】 該当する項目にチェックしてください。

- 今回の依頼品は、有害化学物質などの危険な物質を使用したことがある。
- 今回の依頼品は、SARS-CoV-2などの人の病原体を使用したことがある。
- 上記2点のいずれにも当てはまらない。

【必須】 お客様による安全宣言のデコンタミネーションに用いた方法にチェックをしてください。

- (推奨) 消毒用エタノール・イソプロパノールによる拭き取り。
- オートクレーブ (受付時検定及び受付時校正をご依頼の場合は、精度保証のためオートクレーブは実施しないことを推奨します。)
- 次亜塩素酸ナトリウムによる除染および拭き取り。
- その他 (以下に方法をご記入ください)

汚染物質の種類およびデコンタミネーションに用いた方法:

【必須】 お客様による安全宣言

送付物が事前に慎重に洗浄され、実績のある効果的な殺菌剤でデコンタミネーションされていることを宣言します。

- 全ての送付物 (製品および添付品) には、有害な化学物質、感染性物質、放射性物質、健康被害の恐れのあるタンパク質、DNA、細菌などの汚染はありません。全ての送付物は取り扱いや発送が安全に行えます。

備考  
血液などの生体物質、実験・検査に用いた試薬 (もしくは結晶) などの付着がみられる場合は、必ず除去してからお渡しく下さい。  
エタノールなど、デコンタミネーションに用いた液体は必ず拭き取り、乾燥させた状態でお渡しく下さい。  
RIを用いた機器は、必ずRI除去剤を用いて洗浄を行い、サーベイメータによる放射線量チェックをお願いいたします。  
ピペットに本証明書を添え、安全な包装を行った上で代理店にお渡しく下さい。

直筆にてご記入ください。

お客様自筆署名	ご所属名	署名日
_____	_____	_____ . _____

## 修理メンテナンス依頼書

(一般ピペット年間契約 記入用フォーム)

ご所属名: \_\_\_\_\_

ご担当者名: \_\_\_\_\_ 様

■ 送付品情報 依頼内容をご入力ください。ご注文エリアに依頼情報が自動記載されます。

製品カテゴリ		シリアルNo.	
製品名			
サービス内容		年間契約	
オプション1			
オプション2			
オプション3			
症状・コメント			

[注文](#)

## ■ ご注文エリア

注文1		<a href="#">取消し 削除</a>
注文2		<a href="#">取消し 削除</a>
注文3		<a href="#">取消し 削除</a>

合計金額

## ■ 【必須】代理店情報

注文番号 \_\_\_\_\_ (ピペット毎に注文番号がある場合は、コメント欄にご記入ください。)

お取引代理店名・支店/営業所名 \_\_\_\_\_ , ご担当者名 \_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_ , E-mail \_\_\_\_\_

※上記営業所以外に返送を希望される場合の送付先(2次店・ユーザーへの返送はできません。)

※2次店:代理店名・支店/営業所名: \_\_\_\_\_ , ご担当者名 \_\_\_\_\_

## 備考

## チェックリスト

- 記入済みの依頼書は入っていますか? 全ての書類に記載漏れはありませんか?
  - ピペット本体は入っていますか?
  - デコンタミネーション証明書に署名いただきましたか?
  - 保証期間内(※)の製品のご送付の際:納品書のコピーはありますか?(購入後:マニュアル3年、電動2年)
- ※保証期間内であっても、症状によっては有償となる場合があります。また、検定/JCSS校正サービスは全て有償となります。  
※保証規定についてはこちらをご覧ください(URLリンク [https://www.eppendorf.com/media/5.-Countries/JP/PDF/Brochures-Japan/Eppendorf-Warranty\\_2025\\_Jul.pdf](https://www.eppendorf.com/media/5.-Countries/JP/PDF/Brochures-Japan/Eppendorf-Warranty_2025_Jul.pdf))

上記価格に消費税は含まれておりません。価格およびサービス内容は予告なく変更することがございます。ご了承ください。

送付・お問い合わせ先 **Tel: 0120-024-125** E-mail: [LH-Support@eppendorf.jp](mailto:LH-Support@eppendorf.jp)  
〒132-0035 東京都江戸川区平井5-1-1 6号棟2F エッペンドルフ株式会社 平井事業所 技術サポート部