

Reparatur- und Wartungsauftrag Pipettenservice

Ihre Kontaktdaten (*Pflichtfelder)

Vertrags- / Angebots-Nummer:

Rechnungsadresse

☐

Frau

☐

Herr

Lieferadresse

☐

entspricht Rechnungsadresse

*Name, Vorname:

Name, Vorname:

*Firma / Universität:

Firma / Universität:

Institut / Abteilung:

Institut / Abteilung:

*Straße:

Straße:

*PLZ:

*Ort:

PLZ:

Ort:

*Land:

Land:

*E-Mail:

E-Mail:

Telefon:

Telefon:

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Einen umfassenden Überblick darüber, wie wir mit Ihren Daten vertrauensvoll umgehen, finden Sie unter www.eppendorf.com/gdpr.

Angaben zu den Pipetten¹:

Beigefügte Anzahl: _____ Wartungsintervall (pro Jahr): ☐ 1x ☐ 2x ☐ 4x ☐ _____

Gewünschtes Serviceprogramm: (Kombinationen möglich)

☐

Eingangsmessung 3x10

☐

Eingangsmessung 3x4

☐

Customized (gewünschte Prüfmodalitäten werden beigelegt)

☐

Ausgangsmessung 3x10
(inkludiert Wartung)

☐

Ausgangsmessung 3x4
(inkludiert Wartung)

☐

basierend auf Angebot _____

Auswertung nach:

☐

Herstellergrenzen

☐

ISO-Grenzen

Akkreditiertes Pipettenservice:

☐

Akkr. Kalibrierschein nach ISO 17025 (nur möglich für 3x10 Varianten)

¹ Bei fehlenden Angaben werden Standard-Wartung mit Auswertung nach Herstellergrenzen und ein Wartungsintervall von 1x jährlich angenommen.

☐

Für defekte Geräte: Nach einer Überprüfung wird ein gesonderter Kostenvoranschlag übermittelt.

Ich gebe Reparaturen automatisch bis zu einem Betrag von (jeweils) _____ € frei.

ACHTUNG: Wir bitten darum, notwendiges Zubehör beizulegen (Tips, sofern Verwendung von Eppendorf-Tips nicht möglich oder unerwünscht, Ladegeräte bei elektronischen Pipetten etc.).

Defekt-/Fehlerbeschreibung:

Sonstige Bemerkungen:

☐

Ich benötige ein Duplikat des Wartungsprotokolls.

Bitte beachten Sie:

Die vollständig ausgefüllte Dekontaminationserklärung auf der nächsten Seite ist Voraussetzung für die Weiterverarbeitung Ihres Auftrags. Wenn diese nicht Ihrer Sendung beiliegt, verzögert sich die Bearbeitung bis zum Erhalt Ihrer Dekontaminationsbescheinigung.

Dekontaminationsbescheinigung

Geräte-Information*

Pos.	Gerät / Instrument	Seriennummer	Kommentar / Fehlerbeschreibung
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

*Bei größeren Stückzahlen ist es möglich einen Excel-Auszug mit den benötigten Daten der Dekontaminationsbescheinigung anzufügen.

Biologische Sicherheitsstufe

Sicherheitsstufe des Labors, wo das Gerät verwendet wurde:

☐ S1 ☐ S2 ☐ S3 ☐ S4

Hiermit bestätige ich, dass:

- ☐ das/die oben genannte/en Gerät/e **nicht** mit gesundheitsgefährdenden Stoffen in Berührung gekommen ist/sind.
- ☐ das/die oben genannte/en Gerät/e mit gesundheitsgefährdenden Stoffen in Berührung gekommen ist/sind.
- ☐ das/die oben genannte/en Gerät/e **nicht** mit dem SARS-CoV-2 Coronavirus in Berührung gekommen ist/sind.
- ☐ das/die oben genannte/en Gerät/e mit dem SARS-CoV-2 Coronavirus* in Berührung gekommen ist/sind.

*Auszug aus „Empfehlungen des RKI zu Hygienemaßnahmen im Rahmen der Behandlung und Pflege von Patienten mit einer Infektion durch SARS-CoV-2 (Stand 1.4.2020)“: Thermische Desinfektionsverfahren sollten wann immer möglich bevorzugt angewendet werden. Ist dies nicht möglich, sollen Desinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit verwendet werden.

Beschreibung der Maßnahmen zur Dekontamination der aufgeführten Objekte:

- ☐ Wir erklären hiermit, dass die zu wartenden Gegenstände sorgfältig gereinigt und dekontaminiert wurden. Alle Gegenstände (Instrumente und weitere Gegenstände) sind frei von schädlichen Chemikalien, infektiösen oder radioaktiven Stoffen, sowie gesundheitsgefährdenden Proteinen, DNA oder bakteriellen Verunreinigungen. Alle oben aufgeführten Geräte sind sicher in der Handhabung.

Unterschrift der berechtigten Person

Firma / Abteilung

Ort, Datum

Wichtige Information: Werden Dosiergeräte (oder Teile davon) autoklaviert, müssen diese vor Versand gründlich getrocknet werden. Innen feuchte Dosiergeräte können nicht akkurat kalibriert werden, da die Restfeuchte das Volumen beeinflusst. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Ihrer Bedienungsanleitung.

Weitere Informationen finden Sie unter online auf unserer [Service & Support Website](#).

Versandadresse Pipettenservice

Eppendorf Austria GmbH, Pipettenservice
Donau-City-Straße 11-13, 3rd floor, 1220 Wien
Tel.: +43 1 890 13 64-13 • pipettenservice@eppendorf.at



www.eppendorf.com/epServices

Eppendorf® and the Eppendorf Brand Design are registered trademarks of Eppendorf SE, Hamburg. The epServices® logo is a trademark of Eppendorf SE, Hamburg. All rights reserved including graphics and pictures. Copyright © 2022 by Eppendorf SE.