

## Pravidla pro posílání pipet ke kalibraci nebo servisní opravě

*Pravidla byla vytvořena pro ochranu Vašeho vlastnictví, abychom zajistili co nejbezpečnější manipulaci s pipetami a na druhé straně také ochranu pracovníků servisu před infekčními a nebezpečnými látkami.*

*Je tedy naším společným zájmem jejich dodržování.*

1. Pipety pro kalibrace nebo opravy před odesláním vyčistěte a dekontaminujte.
2. Pipety řádně zabalte, aby byla zajištěna co nejbezpečnější přeprava (použijte pevnou krabici a bublinkový igelit, polystyrenové peletky aj.). Příjemce neručí za škody vzniklé nedostatečným zabalením.
3. K pipetám přiložte vyplněnou objednávku. Můžete použít formulář, který je k dispozici na: [www.eppendorf.cz](http://www.eppendorf.cz) -> Podpora & Servis -> Kalibrace a servis pipet (nebo do Vašeho formuláře objednávky sepište požadované údaje včetně potvrzení o dekontaminaci).
4. U pipet Eppendorf je v rámci kalibrace také provedena základní údržba a kontrola (těsnost, promazání) nebo dle požadavku minimální servis (v celkové výši do ceny uvedené v objednávkovém formuláři)
5. Kalibrace pipet musí být provedena s typem špiček, které používáte. Údaj o použitých špičkách je zaznamenán v kalibračním listu. Kalibrace pipet výrobce Eppendorf je prováděna standardně s originálními špičkami Eppendorf epT.I.P.S..  
Pokud používáte špičky jiného výrobce, pak k pipetám přiložte dostatečný počet těchto špiček:
  - a) pro pipety s fixním objemem 15 špiček
  - b) pro pipety s nastavitelným objemem 3 x 15 špiček
  - c) pro vícekanálové pipety: 3 x 15 špiček x počet kanálůZbylé špičky vracíme s pipetou zpět.
6. Předání pipet může být provedeno prostřednictvím České pošty nebo jakékoli zásilkové služby, výjimečně po dohodě též osobně naším pracovníkem.

### **Objednávky kalibrace:**

**Eppendorf Czech & Slovakia s.r.o.**  
**Kalibrační laboratoř**  
**Voděradská 2552/16**  
**251 01 Říčany u Prahy**