

epServices
for premium performance



Maintenance des pipettes

Prestations sur site ou en atelier - Pour vos pipettes de toutes marques

En effectuant régulièrement l'entretien, l'ajustage et la vérification de vos pipettes, vous garanzissez la fiabilité de vos résultats au quotidien.

Nous vous proposons une gamme complète de services pour tous types et toutes marques de pipettes.

Nos domaines de compétences :

- > Etalonnage et vérification métrologique des IVAP
- > Maintenance complète, quelle que soit la marque
- > Programme d'échanges standard Eppendorf
- > Formations à l'utilisation, l'entretien et la vérification des pipettes
- > Une équipe de 11 techniciens pour intervenir chez vous ou bien dans notre laboratoire de métrologie

Programme complet pour vos pipettes

Prestations	Basic		Standard		Standard COFRAC	
	Toutes marques	Basic COFRAC	Toutes marques	Forfait Eppendorf	Toutes marques	Forfait Eppendorf
Nettoyage - Expertise :						
Contrôle de fonctionnement	•	•	•	•	•	•
Nettoyage externe	•	•	•	•	•	•
Démontage - Expertise			•	•	•	•
Nettoyage interne			•	•	•	•
Entretien - Maintenance :						
Maintenance complète			•	•	•	•
Pièce à remplacer sur devis			•	•	•	•
Méetrologie						
Vérification en l'état	•					
Etalonnage en l'état		•				
Expertise métrologique et ajustage si nécessaire			•	•	•	•
Vérification après ajustage			•	•		
Etalonnage après ajustage					•	•
Prestations complémentaires						
Frais de port inclus			•	•	•	•

Les avantages Eppendorf

- > Vérification en l'état (BASIC)
- > Vérification après maintenance complète et ajustage (STANDARD)
- > Vérifications métrologiques selon la norme ISO 8655
- > Etalonnages sous accréditation COFRAC selon le référentiel ISO 17025 (Accréditation n° 2-5931, portée disponible sur www.cofrac.fr)*.

Sur site ou en laboratoire ?

En fonction de la taille de votre parc, de vos contraintes de délai d'immobilisation des pipettes, de votre environnement de travail, nous pouvons vous proposer plusieurs possibilités pour traiter vos pipettes :

- > Dans notre laboratoire situé à Montesson (78)
- > Sur site, dans votre laboratoire, avec notre matériel de métrologie, pour un délai parfaitement maîtrisé : à partir de 30 pipettes

Proposition des forfaits pièces détachées :

Applicables sur l'intégralité des pipettes toutes marques dont Eppendorf Research®, Eppendorf Research® plus, Eppendorf Reference®, Eppendorf Reference® 2, Multipipette® plus et Multipipette® M4. Dans le cas où les réparations seraient trop importantes, nous vous proposerons une pipette neuve en échange standard sur l'ensemble de notre gamme, avec un tarif préférentiel. (Tarif Echange Standard annuel en vigueur).

* Dans le cadre des étalonnages sous accréditation COFRAC, les incertitudes de mesure sont prises en compte dans la déclaration de conformité.

Your local distributor: www.eppendorf.com/contact
 Eppendorf France SAS - 2/6, rue du Château d'Eau - 78360 Montesson
 E-mail : eppendorf@eppendorf.fr

www.eppendorf.fr

Eppendorf® and the Eppendorf Brand Design, epServices® and the epServices logo, Eppendorf Research®, Eppendorf Research® plus, Eppendorf Reference® and Multipipette® are registered trademarks of Eppendorf AG, Hamburg, Germany. All rights reserved, including graphics and images. Copyright © 2019 by Eppendorf AG.