

epServices
for premium performance



Maintenance des pipettes

Prestations sur site ou en atelier - Pour vos pipettes de toutes marques

En effectuant régulièrement l'entretien, l'ajustage et la vérification de vos pipettes, vous gardez la fiabilité de vos résultats au quotidien.

Nous vous proposons une gamme complète de services pour tous types et toutes marques de pipettes.

Nos domaines de compétences :

- > Etalonnage et vérification métrologique des IVAP
- > Maintenance complète, quelle que soit la marque
- > Programme d'échanges standard Eppendorf
- > Formations à l'utilisation, l'entretien et la vérification des pipettes
- > Une équipe de 11 techniciens pour intervenir chez vous ou bien dans notre laboratoire de métrologie

Programme complet pour vos pipettes

Prestations	Basic	Basic COFRAC	Standard		Standard COFRAC	
	Toutes marques	Toutes marques	Toutes marques	Forfait Eppendorf*	Toutes marques	Forfait Eppendorf*
Nettoyage - Expertise:						
Contrôle de fonctionnement	●	●	●	●	●	●
Nettoyage externe	●	●	●	●	●	●
Démontage - Expertise			●	●	●	●
Nettoyage interne			●	●	●	●
Entretien - Maintenance:						
Maintenance complète			●	●	●	●
Pièce à remplacer sur devis			●		●	
Pièces incluses				●		●
Métrologie						
Vérification en l'état	●					
Etalonnage en l'état		●				
Expertise métrologique et ajustage si nécessaire			●	●	●	●
Vérification après ajustage			●	●		
Etalonnage après ajustage					●	●
Prestations complémentaires						
Frais de port inclus				●		●

Les avantages Eppendorf

- > Vérification en l'état (BASIC)
- > Vérification après maintenance complète et ajustage (STANDARD)
- > Forfait toutes pièces incluses pour pipettes Eppendorf*
- > Vérifications métrologiques selon la norme ISO 8655
- > Etalonnages sous accréditation 7cZfUMSO 17025

Sur site ou en laboratoire ?

En fonction de la taille de votre parc, de vos contraintes de délai d'immobilisation des pipettes, de votre environnement de travail, nous pouvons vous proposer plusieurs possibilités pour traiter vos pipettes :

- > Dans notre laboratoire situé à Montesson (78)
- > Sur site, dans votre laboratoire, avec notre matériel de métrologie, pour un délai parfaitement maîtrisé : à partir de 30 pipettes

* Limites des forfaits Eppendorf, toutes pièces incluses.

Applicables sur les pipettes Eppendorf Research®, Eppendorf Research® plus, Eppendorf Reference®, Eppendorf Reference® 2, Multipette® plus et Multipette® M4, de moins de 10 ans, entières et dans un état d'usure normal (ne comprend pas, par exemple, les pipettes cassées suite à une chute). Dans le cas où les réparations seraient trop importantes, nous vous proposerons une pipette neuve en échange standard, pour le tarif de la prestation demandée. Les pipettes n'entrant pas dans le cadre de ces forfaits seront traitées comme des pipettes de toutes marques.

Your local distributor: www.eppendorf.com/contact
 Eppendorf France SAS - 2/6, rue du Château d'Eau - 78360 Montesson
 E-mail : eppendorf@eppendorf.fr

www.eppendorf.fr