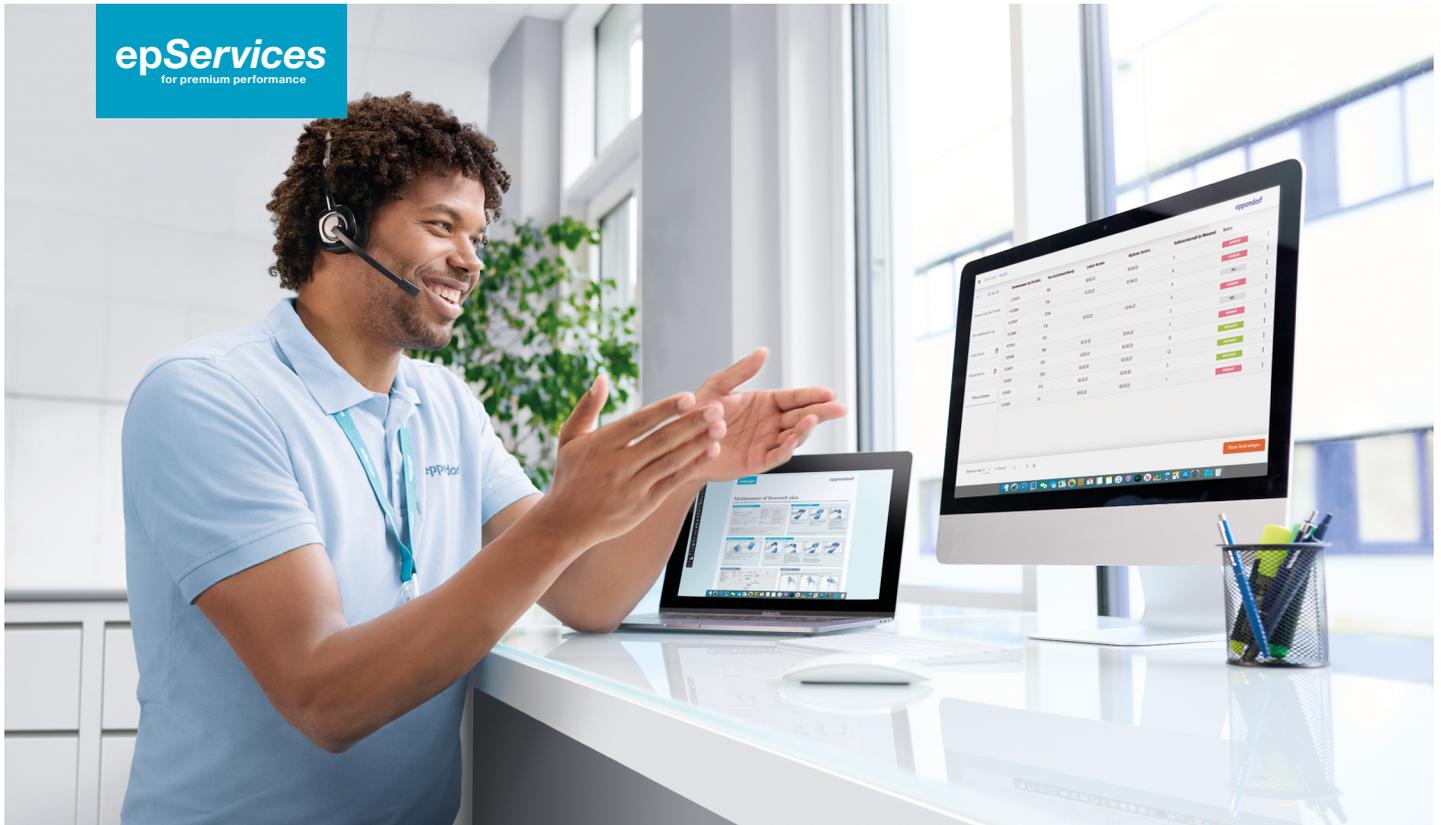


# Effizient & immer parat – So macht Service Spaß!

Sie wünschen sich, stets den Überblick über die Wartung und Kalibrierung Ihrer Pipetten zu behalten? Unsere webbasierte Pipettenservice-Plattform wird Ihren Aufwand dank der intuitiven Nutzeroberfläche, Ihrer Pipetten-Übersicht und dem einfachen, digitalen Bestellprozess für Services deutlich minimieren. Genießen Sie das neue Serviceerlebnis mit Eppendorf.



## Ihr Weg durchs Service Portal

Im Service Portal legen Sie Ihre Pipetten an, bestimmen die gewünschten Kalibrierintervalle und buchen bequem und schnell die gewünschten Pipettenservices aus dem umfangreichen Portfolio.



Log-in ins Service Portal mit Ihrem myEppendorf-Konto



Anlegen oder Importieren Ihrer Pipetten



Beauftragen der gewünschten Services



Drucken der Bestelldokumente und Verpacken der Pipetten



Versand der Pipetten an das Servicecenter

# Überblick bewahren und Effizienz steigern mit dem Service Portal:

- > Kostenlose webbasierte Sicherung Ihrer Pipetteninventar-Service-daten
- > Festlegen von Kalibrierintervallen mit Erinnerungsfunktionen für anstehende Services
- > Bequeme, schnelle und intuitive Online-Servicebuchung für Ihre Pipetten
- > Direkter Zugang zu Ihren Serviceaufträgen und -dokumenten
- > Klare Übersicht über den Status und die Historie Ihrer Services

Willkommen im Service Portal, es ist Zeit für den Pipetten-Service!

**Anstehende Services**

Seriennummer des Produkts	Ihre Gerätebezeichnung	Nächster Service	Status
P01C13	Pipette 1	03.02.2023	NEU
P08Ch2	Pipette 2	02.03.2023	NEU

Elemente pro Seite 10 1 – 2 von 2 |< < > >| [Zu den Geräten](#)

**Aufgegebene Bestellungen**

Bestellnummer	Kundenbestellnummer	Bestellstatus
DE-13	Order01	ÜBERMITTELT
DE-14	Order02	ÜBERMITTELT

Übersicht über anstehende Services

Dashboard / Geräte eppendorf

23 von 23

Seriennummer des Produkts	Ihre Gerätebezeichnung	Letzter Service	Nächster Service	Kalibrierintervall (in Monaten)	Status
L12345G	P01	02.02.22	02.05.22	3	BEARBEITET
K12345H	P06	02.02.22	02.08.22	6	BEARBEITET
K12345P	DT08			6	NEU
H12345I	P12	02.02.22	02.06.22	4	BEARBEITET
H12345J	P01			2	NEU
I12345M	P08	02.02.22	02.05.22	3	BEARBEITET
I12345N	D01	02.02.22	02.02.23	12	VERPÜLDET
J12345O	DT01	02.02.22	02.02.23	12	VERPÜLDET
J12345R	P12	02.02.22	02.05.22	3	VERPÜLDET
L12345H	P1	02.02.22	02.03.22	1	BEARBEITET

Elemente pro Seite 10 1 – 10 von 23 |< < > >| [Neues Gerät anfragen](#)

Übersicht über den aktuellen Servicestatus Ihrer Pipetten

## Info

> Als epExpress Kunde können Sie weiterhin dieselben Login-Daten für das Service Portal verwenden. Ab dem 1. Mai 2022 wird epExpress nicht mehr verfügbar sein. Bitte benutzen Sie das neue Service Portal für Ihre neuen Servicebestellungen. Ihre bereits angelegten Pipetten in epExpress können Sie in das Service Portal übertragen.

> Weitere Information zu unserem Pipettenservice finden Sie hier: [www.eppendorf.com/pipettenservice](http://www.eppendorf.com/pipettenservice)

Your local distributor: [www.eppendorf.com/contact](http://www.eppendorf.com/contact)  
 Eppendorf SE · Barkhausenweg 1 · 22339 Hamburg · Germany  
[eppendorf@eppendorf.com](mailto:eppendorf@eppendorf.com) · [www.eppendorf.com](http://www.eppendorf.com)

[www.eppendorf.com/epServices](http://www.eppendorf.com/epServices)