eppendorf

Toute l'expérience Eppendorf pour l'entretien – Maintenant aussi disponible pour centrifugeuses ultra et haute vitesse

Avec les Eppendorf Services, vos appareils de laboratoire sont en parfaite condition et qualifiés.
Combien de travail devez-vous investir pour entretenir vos appareils de laboratoire afin de les maintenir opérationnels et prouver qu'ils fournissent des résultats reproductibles ? Et de combien de temps et d'efforts auriez-vous besoin pour refaire toute une année de travail si vos résultats ne sont pas fiables ? Laissez Eppendorf s'occuper de la maintenance et de la qualification régulières de vos appareils de laboratoire afin de garantir de nombreuses années de fonctionnement productif et fiable.

Service & Support pour Centrifugeuses

Micro-Ultracentrifugeuse

Ultracentrifugeuse

Centrifugeuse haute vitesse

»Nous vous accompagnons à chaque étape : depuis l'installation et la maintenance de l'appareil dans votre laboratoire jusqu'à l'assistance qualité et réglementaire.«

Travaillez en toute sérénité

Services qualifiés d'Eppendorf

Il vous suffit de téléphoner ou de nous envoyer une demande via notre page Internet pour accéder à notre réseau de professionnels de service hautement qualifiés.

Notre équipe de service qualifiée garantit des solutions rapides et précises, ainsi que des renseignements et une prise en charge professionnelles.

epServices
for premium performance

Contrats de service ou services sur demande
Choisissez parmi notre gamme complète le type de service qui reflète le mieux vos exigences fonctionnelles et votre budget tout en respectant les normes et réglementations nationales et internationales.

Nos spécialistes du service client sont formés par le fabricant. Vous avez ainsi la garantie que l'équipement de votre laboratoire fonctionnera correctement tout au long de son cycle de vie. Vous pouvez alors accorder toute votre attention à l'obtention des résultats fiables dont vous avez besoin.

Une gamme complète de services

Nous avons à cœur de vous offrir des services et des outils fiables. Nos services comprennent une vaste palette de solutions d'entretien élaborées avec soin. Toutes ces prestations sont apportées par nos équipes internationales spécialisées dans l'assistance technique. Eppendorf propose différentes options de services de qualification et de maintenance préventive ainsi que des contrats d'entretien, afin de garantir que vos appareils offrent une sécurité et des performances constantes.

Services à la demande

Service d'installation
Installation et mise en service réalisées par un technicien de maintenance agréé Eppendorf.

IQ/OQ GxP
Pour nos clients qui travaillent dans des environnements contrôlés, nous proposons nos services de qualification d'installation et opérationnelle spécialement créés et vérifiés, documentation conforme GxP incluse. Ces services vous garantissent non seulement que votre appareil fonctionne correctement, mais qu'il le fait aussi selon les exigences du fabricant.

Maintenance préventive
Est-il important pour vous que vos appareils restent toujours en bon état de marche ? Nos services professionnels de maintenance sont pensés pour éviter les temps d'arrêt et les dysfonctionnements inattendus en détectant le plus tôt possible les problèmes. En préservant le bon fonctionnement de vos appareils, vous allongez non seulement leur durée de vie, mais vous augmentez aussi votre productivité.

Contrats

AdvancedCare
Comprend un programme annuel complet de maintenance préventive pour assurer la fiabilité et le temps disponibilité des appareils ; 20 % de réduction sur les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements ; 10 % de réduction sur les services supplémentaires (p. ex. IQ/OQ) pendant la durée du contrat.

PremiumCare
Comprend un programme annuel complet de maintenance préventive pour assurer la fiabilité et le temps de disponibilité des appareils ; un nombre illimité de déplacements, de pièces de rechange et d'heures de main-d'œuvre pour les réparations comprises dans le contrat ; 10 % de réduction sur les services supplémentaires (p. ex. IQ/OQ) pendant la durée du contrat.

Extension de garantie plus
Les pièces d'usure, la main-d'œuvre et les frais de déplacement sont inclus en cas de réparations nécessaires. De plus, un service complet de maintenance préventive, une assistance prioritaire et une mise à jour annuelle du logiciel (le cas échéant) sont inclus. Une remise de 10 % est accordée dans le cadre du même contrat de service sur les services supplémentaires (par ex. IQ/OQ).

Extension de garantie
Les pièces d'usure, la main-d'œuvre et les frais de déplacement sont inclus en cas de réparations nécessaires.

Vos besoins, nos solutions

Choisissez parmi nos offres économiques ou tout compris ou encore nos services à la demande

Références

Contrat	AdvancedCare	PremiumCare	Extension de garantie d'un an [1]	Extension de garantie plus d'un an [2]
Centrifugeuse haute vitesse	0082 029 327	0082 029 321	0082 029 341	0082 029 347
Micro-Ultracentrifugeuse	0082 029 328	0082 029 319	0082 029 339	0082 029 345
Ultracentrifugeuse	0082 029 326	0082 029 320	0082 029 340	0082 029 346

1 Achat possible une fois au cours de la période de garantie standard. Valide pour un an à l'issue de la période de garantie standard.
2 Achat possible au cours de la période de garantie standard et prolongée. Valide à l'issue de la période de garantie standard.

Services à la demande	Service d'installation	IQ/OQ GxP	OQ GxP	Maintenance préventive
Centrifugeuse haute vitesse	0082 029 211	0082 029 221	0082 029 227	0082 029 251
Micro-Ultracentrifugeuse	0082 029 210	0082 029 220	0082 029 226	0082 029 250
Ultracentrifugeuse	0082 029 210	0082 029 220	0082 029 226	0082 029 250

Start Separation at Ease

Découvrez la gamme complète de centrifugeuses Eppendorf

Plus d'informations ici

Remarque : notre gamme de services peut varier selon les pays. Veuillez contacter votre représentant de service client local pour en savoir plus.

Votre distributeur local : Eppendorf France SAS
2/6 rue du Château d'Eau · 78360 Montesson
Tel. : +33 01 30 15 67 40 · E-mail : eppendorf@eppendorf.fr

www.eppendorf.com/epServices

Eppendorf®, the Eppendorf Brand Design, the epServices logo and epServices for Premium Performance® are registered trademarks of Eppendorf SE, Germany.
Himac® is a registered trademark of Eppendorf Himac Technologies Co., Ltd., Japan.
U.S. Design Patents are listed on www.eppendorf.com/ip. All rights reserved, including graphics and images.
Copyright © 2023 by Eppendorf SE. Order No.: AA01021530/FR3/PDF/0623/MCP