

TERMOS E CONDIÇÕES DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS

1. A Eppendorf garante a reparação dos Produtos transacionados pelo período de 3 (três) meses, nos termos da garantia.
2. A Eppendorf procederá à reparação do(s) Produto(s) de acordo com a proposta de serviços e com o orçamento apresentado, salvo necessidade de outro tipo de intervenção, a qual tem que ser devidamente aceite pelo Cliente.
3. A Eppendorf só repara, vende e entrega Produtos a clientes profissionais. A Eppendorf reserva-se ao direito de cancelar ou recusar qualquer pedido se suspeitar que está perante uma situação de revenda.
4. A Eppendorf não se responsabiliza pelos danos causados por má utilização do Produto após a reparação.
5. A Eppendorf procederá à cobrança dos custos associados à avaliação do Produto para efeitos de reparação quando:
 - 5.1 o orçamento seja recusado depois de recebido o Produto nas instalações da Eppendorf ou avaliação por técnico nas instalações do Cliente;
 - 5.2 a avaria decorra de alterações no Produto decorrentes de reparações efetuadas ao mesmo por pessoal não autorizado pela Eppendorf;
 - 5.3 a proposta de serviços e o orçamento apresentado sejam modificados por motivos técnicos e o Cliente decida não proceder à reparação do Produto; e
 - 5.4 a reparação não se possa efetuar devido a alteração do número de série do Produto, rasurado ou seja ilegível.
6. O Cliente deverá seguir as indicações de envio e embalamento disponibilizadas pela Eppendorf, sendo responsável pelos produtos ou peças danificados como consequência do incumprimento daquelas indicações. A Eppendorf não se responsabiliza pelos danos sofridos durante o transporte do Produto:
 - 6.1 o Produto deverá ser enviado na sua embalagem original ou noutra que lhe tenha sido disponibilizada pela Eppendorf.
 - 6.2 devem ser utilizados todo o tipo de proteções necessárias para evitar que o transporte do Produto possa dar origem a qualquer dano no mesmo.
 - 6.3 os cabos e tubos devem ser enviados desligados do Produto para evitar danos nos conectores e adaptadores de energia.
 - 6.4 os Produtos devem ser enviados vazios, não devendo conter quaisquer líquidos que se possam entornar durante o seu transporte.

7. O Cliente deve proporcionar uma descrição completa e detalhada da avaria do Produto de modo a que a Eppendorf possa identificá-la e resolvê-la.
8. A Eppendorf reserva-se ao direito de em qualquer altura modificar os preços dos seus serviços tendo em vista corrigir erros e/ou proceder à sua atualização.
9. Se prejuízo disposições legais, as garantias, condições e reparações aqui expressas, são exclusivas e substituem qualquer outra garantia, condição, cláusula, obrigação ou declaração explícita ou implícita, orais ou escritas. A Eppendorf rejeita expressamente qualquer responsabilidade, condição, cláusula, obrigação ou declaração implícita relacionada, que dependa, do presente contrato, incluindo qualquer garantia e direito de comercialização, qualidade, cuidado, habilidade ou sua conveniência para um fim específico.
10. A Eppendorf pode subcontratar terceiras entidades para reparação dos seus Produtos. De qualquer maneira, as terceiras entidades que prestem os referidos serviços serão sempre autorizadas, formadas, auditadas, certificadas e verificadas pela Eppendorf.
11. A Eppendorf não se responsabiliza por falhas ou atrasos na execução da reparação ou na entrega dos Produtos reparados ou substitutos, derivados de causas alheias a um controlo razoável por parte da Eppendorf.
12. A Eppendorf cobrará a calibração solicitada durante o período de garantia quando, analisado o Produto pelo Serviço Técnico da Eppendorf, se verificar que estavam corretas quando foram entregues para o efeito nas instalações da Eppendorf.
13. O envio de qualquer Produto ao Serviço de Assistência Técnica da Eppendorf pressupõe a aceitação das condições *supra* descritas.
14. Os Produtos enviados para as instalações da Eppendorf devem ser acompanhados da folha de descontaminação devidamente preenchida e assinada, podendo ser devolvidos para descontaminação, caso a mesma não seja anexada. No caso específico das pipetas, caso sejam enviadas sem a referida folha ou sem que a mesma esteja devidamente preenchida, será cobrado o valor respetivo pela descontaminação:
 - 14.1 o custo associado à descontaminação é no valor de 12,00€, acrescido de IVA à taxa legal em vigor.
 - 14.2 no caso de o Produto ser devolvido para efeitos de descontaminação, os portes correm por conta do Cliente.
15. O Cliente declara conhecer e aceita que a Eppendorf não é responsável por avarias ou danos posteriores detetados nos Produtos, distintos dos que foram objeto de análise, revisão e/ou reparação na prestação do serviço.

16. Os Serviços de Assistência Técnica prestados pela Eppendorf estão sujeitos à Legislação e Jurisdição portuguesas.
17. Os Serviços prestados serão faturados pela Eppendorf a sociedades ou entidades com NIPC ESB82850645 atribuído pela Autoridade Tributária e Aduaneira de Espanha.
18. A Eppendorf emitirá a fatura-recibo pelo montante da prestação dos Serviços na data em que o(s) Produtos sejam expedidos para o Cliente.
19. Os pagamentos de todas e quaisquer Serviços serão realizados através de transferência bancária para a conta bancária com o IBAN ES 7200 1900 3061 4010 2368 01, junto do banco DEUTSCHE BANK, S.A.E, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, desde a data de emissão da fatura-recibo pela Eppendorf, salvo se outro prazo for acordado por escrito entre a Eppendorf e o Cliente.
20. Se o pagamento não for efetuado dentro do prazo convencionado, o Cliente incorrerá automaticamente em mora, sem necessidade de interpelação judicial ou extrajudicial. A partir do dia seguinte ao seu vencimento, a importância em dívida vencerá juros de mora até efetivo e integral pagamento, calculados à taxa legalmente aplicável.
21. O Cliente, ao aceitar a proposta de serviços e o orçamento apresentado pela Eppendorf, declara conhecer os presentes Termos e Condições dos Serviços de Assistência Técnica da Eppendorf, as quais leu, compreendeu e aceita.
22. Toda a informação fornecida no *website* da Eppendorf pode ser alterada, em qualquer momento e sem aviso prévio, por decisão da Eppendorf, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua colocação no *website*. O acesso e a utilização posteriores do *website* da Eppendorf pelo Utilizador ou Cliente, serão considerados como um sinal inequívoco de que o mesmo leu, aceitou e compreendeu a informação alterada. A informação sobre os Serviços prestados pela Eppendorf, referidos no *website* poderão ser alterados em qualquer momento.