

# Política de Privacidade

A Eppendorf, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.03.010.937/0001-36, com escritório na Rua Jericó, 193 - cj. 64 - Sumarezinho, São Paulo – SP, CEP: 05435-040 valoriza a privacidade de seus usuários/clientes/fornecedores/ colaboradores, por isso criou essa Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso com a proteção de dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, n. 13.709/2018, para explicar ao titular de dados quais dados são coletados, como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há qualquer compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

## ÍNDICE

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES
2. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS
3. ARMAZENAMENTO DE DADOS
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS
5. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS
6. RETENÇÃO DE DADOS
7. DIREITOS DO TITULAR
8. COOKIES
9. REVISÕES DA POLÍTICA
10. CONTATO
11. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

### 1. INFORMAÇÕES E DEFINIÇÕES

**Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site/ aplicativo/ software, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela Eppendorf, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela Eppendorf

identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

**Finalidade:** o objetivo, o propósito que a Eppendorf deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da Eppendorf.

**Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a Eppendorf trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Ao acessar e/ou utilizar o site/ aplicativo/ software, da Eppendorf, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar quaisquer serviços oferecidos pela Eppendorf.

## **2. COLETA DE DADOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de cadastro, ou por meio dos sites operados pela Eppendorf ou ainda, por meio de contrato de prestação de serviços.

Assim que você visita nosso site, coletamos e armazenamos automaticamente determinados dados do usuário. Isso inclui o endereço IP atribuído ao seu computador que precisamos para transmitir o conteúdo do nosso site que você acessou ao seu computador ou a outro dispositivo final (por exemplo, textos, imagens informações do produto, bem como arquivos de dados fornecidos para download etc.). Também coletamos e armazenamos informações sobre o uso do site, como, por exemplo, o tipo de navegador utilizado e o sistema operacional, bem como a data e a hora do dia em que o site foi acessado e a URL do site visitado processamos seus dados, a fim de conceder as funções relacionadas ao site. Se você usa funções especiais, por exemplo, enviando um pedido em nosso site, também processamos os dados necessários para atender a finalidade. No contexto de um pedido, processamos os dados inseridos Se você preencher o formulário de contato, utilizamos os dados para estabelecer a ponte de comunicação entre Eppendorf e Usuário.

Processamos seus dados pessoais para os seguintes fins com base no cumprimento de um contrato ou na realização de uma medida pré-contratual (Art. 7, V da LGPD):

- Para apresentar nosso site
- Para processar seus pedidos, incluindo pagamento, bem como fornecer atendimento ao cliente (por exemplo, devoluções)
- Para realizar nossas funções especiais na área do myEppendorf (por exemplo, epPoints, registro de produtos)
- Para implementar pedidos ou cancelamento de pedidos de assinaturas, boletins informativos por e-mail e webinars
- Para processar aplicativos on-line
- Para realizar competições e concursos

Processamos seus dados pessoais para os seguintes fins, a fim de preservar nossos interesses legítimos especialmente para a proteção de nossa infraestrutura de TI, garantindo comunicações satisfatórias aos clientes e promovendo a venda de nossos produtos (Art. 7, IX da LGPD)

- Para conhecer melhor nossos clientes
- Para processar outros contatos que você fez (por exemplo, no caso de perguntas, sugestões ou outras notificações, também no contexto de nossa presença nas mídias sociais)
- Para operar nossa presença nas mídias sociais e otimizar nossas atividades de mídia social
- Para proteção contra fraude
- Para otimizar nossa oferta (especialmente projetando também nosso site para que ele atenda às necessidades)
- Para manter a segurança de TI
- Para ser capaz de enviar-lhe informações sobre produtos e atividades que podem lhe interessar
- Para exibir publicidade on-line que corresponde aos seus interesses

### **3. ARMAZENAMENTO DE DADOS**

A Eppendorf armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou por ela contratados em nuvem pelos fornecedores de serviços contratados pela Eppendorf.

A Eppendorf utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota por exemplo as seguintes precauções:

- Quando necessário a Eppendorf utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- A Eppendorf possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

- A Eppendorf somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;

A Eppendorf adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a Eppendorf não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas criados.

## **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

### **4.1 Encaminhamento de dados para processadores de contratos**

Precisamos de empresas terceirizadas e processadores externos que estejam vinculados a nós por contrato para prestar esses serviços. Nessas situações, os dados pessoais são encaminhados a esses processadores, a fim de possibilitar a execução da atividade. Essas empresas são cuidadosamente escolhidas por nós e regularmente avaliadas, a fim de garantir que sua privacidade seja preservada. Elas podem utilizar os dados exclusivamente para os fins que declaramos e estão sob uma obrigação contratual para tratar seus dados exclusivamente de acordo com esta Política de Privacidade, bem como as leis de proteção de dados aplicáveis.

## 4.2 Transferências de dados para outros países

Podemos potencialmente transmitir seus dados pessoais no contexto de uma relação comercial com uma empresa do Grupo Eppendorf. Você pode encontrar uma lista completa de nossas filiais no site.

Quando transmitimos os dados, asseguramos regularmente um nível razoável de proteção de dados, concluindo cláusulas de contrato padrão para a transmissão a países terceiros nos termos do artigo 33 da LGPD.

Os dados são transmitidos para países fora da Área Europeia ("países de terceiros"), por exemplo, nos EUA, ao usar as ferramentas de análise. A fim de também garantir a proteção de seus direitos de privacidade a este respeito, a Eppendorf nunca transmite seus dados para países terceiros se não houver segurança sobre o nível de proteção de dados equivalente ao nível imposto pela LGPD.

A Eppendorf poderá divulgar os dados pessoais coletados de terceiros nas seguintes situações e nos limites autorizados pela lei:

- Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- Para fins de entrega do serviço contrato com a Eppendorf;
- Quando necessário para cumprir uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.
- Se houver o compartilhamento de dados com terceiros, especificar quais são os terceiros e qual é a finalidade do compartilhamento.

## 5. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Em alguns casos a Eppendorf poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa.

A divulgação legal poderá ser feita para:

- Cumprir com legislação;

- Consentimento
- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- Execução de contratos;
  - a. Legítimo interesse do controlador;
  - b. Investigação e defesa de alegações de terceiros;
  - c. Proteção da segurança ou integridade dos serviços;

## 6. RETENÇÃO DE DADOS

A Eppendorf irá reter informações dos Titulares de dados somente pelo período da finalidade para as quais aquelas informações foram tratadas, incluindo a segurança do processamento, com obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

O titular de dados poderá solicitar a exclusão dos dados por meio de solicitação direta com a empresa pelo endereço de e-mail [dpo@eppendorf.com.br](mailto:dpo@eppendorf.com.br) ou telefone +55 (11) 3648 5400, em contato com Carlos Alberto Lorenzi Lima.

## 7. DIREITOS DO TITULAR

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Eppendorf respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;



- A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Eppendorf compartilhou seus dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- A revogação do consentimento.

A Eppendorf se coloca a disposição para cumprimento dos direitos dos titulares de dados por meio solicitação do titular a ser enviada pelo endereço de e-mail [dpo@eppendorf.com.br](mailto:dpo@eppendorf.com.br) ou telefone +55 (11) 3648 5400, em contato com Carlos Alberto Lorenzi Lima.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à Eppendorf implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A Eppendorf empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível.

## **8. REVISÕES DA POLÍTICA**

Caso a Eppendorf modifique a presente política, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da Eppendorf, bem como sempre que possível será informado para o titular de dados.

## **9. COOKIES**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da Eppendorf. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Eppendorf utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a

utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
<b>Necessários</b>	Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
<b>Funcionais</b>	Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.
<b>Publicidade</b>	Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.
<b>Desempenho</b>	Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da Eppendorf a mesma armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da Eppendorf utilizando as

configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da Eppendorf, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## 10. CONTATO

A Eppendorf se coloca a disposição para solução de quaisquer dúvidas ou solicitações dos titulares de dados pelo endereço de e-mail [dpo@eppendorf.com.br](mailto:dpo@eppendorf.com.br) ou telefone +55 (11) 3648 5400 em contato com Carlos Alberto Lorenzi Lima.

## 11. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

*Última atualização: 09/09/2021*