

epServices
for premium performance

Spa & Wellness für Pipetten

Pipetten Performance Pläne



Tun Sie Ihren Pipetten etwas Gutes mit unserem Premium-Service!

Ganzheitlicher Ansatz

Seit über 60 Jahren trägt Eppendorf dazu bei, die wissenschaftliche Forschung zu revolutionieren – mit Technologien, die die Forschung schneller, sicherer und exakter machen.

Heute bietet Eppendorf Komplettlösungen für das Liquid Handling, die die sich stetig ändernden Anforderungen und strengen Qualitätsstandards der Forschungsgemeinde erfüllen. Liebe zum Detail in allen Phasen der Produktkonzeption, -entwicklung und -fertigung, verbunden mit unserem unvergleichlichen Service und Support – das ist es, was Eppendorf von anderen unterscheidet.

Für die Ergebnisqualität Ihrer Arbeit ist die Präzision und Richtigkeit der Pipetten entscheidend. Eine regelmäßige Wartung, Kalibrierung und Justierung durch Eppendorf sorgt dafür, dass Ihre Ein- oder Mehrkanalpipetten und Dispenser auch weiterhin reproduzierbare Ergebnisse liefern.

Mit unseren Pipetten Performance Plänen bieten wir eine Auswahl verschiedener Serviceoptionen: von der kostengünstigen Schnellkalibrierung bis hin zu individuellen GLP/GMP-Kalibrierleistungen – nach lokalen und internationalen Standards.

Die Performance Pläne bieten

- > Zertifizierte Kalibrierberichte und Kalibrieraufkleber mit Datum
- > Leicht verständliche Plan-Optionen und Kosten

Vorteile der Serviceleistungen

- > Konsistente und verlässliche Ergebnisse
- > Höchstes Vertrauen in Ihre Ergebnisse
- > GLP-konforme auditierte Systeme



Damit Sie sich auf Präzision und Richtigkeit verlassen können

Wir bei Eppendorf sorgen dafür, dass unsere strengen und validierten Kalibrierverfahren nach höchstmöglichen Standards eingehalten werden. Nicht nur für Eppendorf-Pipetten, sondern auch für Pipetten und Dispenser anderer Marken. Während des Kalibrierprozesses müssen ordnungsgemäße Bedingungen herrschen, z. B.:

- > Ablesbarkeit und Richtigkeit der Kalibrierwaage (auf NIST rückführbar) gemäß EN ISO 8655
- > Vermeidung von Verdunstung
- > Vermeidung von elektrostatischer Aufladung der Teile
- > Kalibrier-Aufbau: Messstation, Pipette und Prüfflüssigkeit auf Raumtemperatur equilibriert
- > Kalibriersoftware: muss eine verlässliche Datenerfassung von der Waage gewährleisten
- > Stabile Umgebung: zugfrei mit einer konstanten Temperatur zwischen 15 und 30 °C sowie einer relativen Luftfeuchte von über 50 %

> Prüfflüssigkeit: Wasser mit Reinheitsgrad 3 gemäß ISO 3696, d.h. destilliertes oder entionisiertes Wasser, entgast oder an der Luft equilibriert

Diese Anforderungen werden von allen internen Pipettenkalibriereinrichtungen von Eppendorf erfüllt.

Was ist die EN ISO 8655?

- Die EN ISO 8655 ist die Prüfnorm für Pipetten, Dispenser und deren Kalibrierung. Die Spezifikationen gelten nur für das komplette System: Pipette plus Spitze. Diese internationale Norm wurde entwickelt für:
- > Hersteller als Grundlage für die Qualitätskontrolle
 - > Prüfstellen für die unabhängige Zertifizierung
 - > Anwender der Geräte für Routineprüfungen

Häufigkeit der Wartungs-, Kalibrier- und Justierarbeiten

Empfohlen werden monatliche bis jährliche Wartungsintervalle je nach:

- > Pipettentyp (Fixvolumen oder variabel)
- > Häufigkeit des Einsatzes
- > Zahl der Anwender
- > Aggressivität der dosierten Flüssigkeiten
- > Akzeptable Fehlergrenzen
- > Interne Standards (SOPs)



Wartungs-, Kalibrier- und Justierservices für Pipetten

Die Eppendorf-Servicestufen

- > **BASIC:** Kostengünstige Qualitätskontrolle gemäß EN ISO 8655 – 4 Messungen je Prüfvolumen (min, mid, max)
- > **STANDARD:** Wartung, Kalibrierung und Justierung zur Gewährleistung der Konformität mit EN ISO 8655 – 10 Messungen je Prüfvolumen (min, mid, max)
- > **PREMIUM:** Rundum-sorglos-Paket für Ihre Pipetten: Wartungs-, Reparatur-, Kalibrier- und Justierservice – 10 Messungen je Prüfvolumen (min, mid, max) für abschließende und zusätzliche »Ist«-Kalibrierung
- > **CUSTOMIZED:** Flexibles Prüfprogramm nach Ihren Spezifikationen

Weitere Leistungen

- > Pipetten Austauschprogramm
- > Erinnerung an Wartungsintervalle
- > Versandverpackung und epPoints® (bitte anfragen)
- > Prüfung von Pipetten aller Hersteller – nicht nur von Eppendorf
- > Notfall-Reparaturservice
- > Vor-Ort-Service
- > Pipettenschulung mit Schwerpunkt auf Ergonomie (PhysioCare Concept®)



Von einfachen Reparaturen bis hin zu Rundum-sorglos-Paketen

Pipettenwartung

- > Prüfung der Dichtungen auf Schäden/ Intaktheit
- > Austausch verschlissener oder defekter Teile
- > Ersatz von Kleinteilen, z. B. Dichtungen und O-Ringen
- > Professionelle Reinigung innen und außen
- > Schmierung von Dichtungen, O-Ringen und Kolben, nach Bedarf

Pipettenkalibrierung passend für Ihren individuellen Bedarf

- > Kostengünstiger Schnelltest-Kalibrierservice nach den Spezifikationen gemäß EN ISO 8655 mit 4 Messungen je Prüfvolumen
- > Kalibrierung nach den Spezifikationen gemäß EN ISO 8655 mit 10 Messungen je Prüfvolumen
- > Eingangsprüfung nach Durchführung einer »Ist«-Kalibrierung zur Ermittlung des Pipettenzustands
- > Individuelle Kalibrierung nach Ihren GLP/GMP- und SOP-Spezifikationen
- > Kalibrierbericht und Wartungsaufkleber
- > Verschiedene Eppendorf-Pipettenkalibrierzentren können auch eine ISO-Zertifizierung gemäß ISO 17025 anbieten. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem örtlichen Ansprechpartner für Eppendorf-Produkte.

Routineprüfung zwischen Wartungsintervallen

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Dosiergeräte auch regelmäßig zwischen den Wartungsintervallen zu prüfen und ordnungsgemäß zu reinigen. Das sorgt nicht nur für zuverlässige Ergebnisse, sondern auch dafür, dass sich Ihre Eppendorf-Pipetten weiterhin mit geringem Kraftaufwand bedienen lassen.

Weitere Hinweise zur Routinereinigung und -prüfung Ihrer Pipetten zwischen den Wartungsintervallen finden Sie in unserem Userguide 24, den Sie von unserer Website herunterladen können.



Pipetten Performance Pläne (Bestellnummern für die aufgeführten Leistungen)

	BASIC Kostengünstige Kalibrierung/ Justierung gemäß EN ISO 8655	STANDARD Vorbeugende Wartung, Kalibrierung, Justierung gemäß EN ISO 8655	PREMIUM Rundum-sorglos-Paket für Ihre Pipetten (Zertifizierungsleistungen)	CUSTOMIZED Flexibles Prüfprogramm nach Ihren Spezifikationen
Wartungs- und Kalibrierleistungen:				
Eingangsprüfung zur Ermittlung des »Ist«-Zustands der Pipette			✓	Prüfung nach speziellen GLP- und GMP-Spezifikationen, z. B. gemäß ISO 17025
Austausch verschlissener oder defekter Teile*1			✓	
Vorbeugende Wartung und Reinigung: Prüfung und Schmierung von Dichtungen, O-Ringen und Kolben, Ersatz von Kleinteilen wie Dichtungen und O-Ringe, Prüfung der Dichtungen auf Schäden/Intaktheit		✓	✓	
Kalibrierung/Justierung nach den Spezifikationen gemäß EN ISO 8655 mit 10 Messungen je Prüfvolumen (min, mid, max)*4		✓	✓	
Schnellprüfung nach den Spezifikationen gemäß EN ISO 8655 mit 4 Messungen je Prüfvolumen (min, mid, max)*4	✓	✓*2	✓*2	
Ausstellung eines Kalibrierberichts	✓	✓	✓	
Service-Dauer (ab Eingang, in Werktagen)*3	3–5	3–5	3–5	
Bestellinformationen für die oben beschriebenen Pipetten-Serviceleistungen:				
Fixvolumenpipette	0050 600.015	0050 600.017	0050 600.025	auf Anfrage
Variable Pipette	0050 600.071	0050 600.076	0050 600.084	auf Anfrage
8-Kanal-Pipette	0050 600.116	0050 600.122	0050 600.092	auf Anfrage
12-Kanal-Pipette	0050 600.128	0050 600.130	0050 600.033	auf Anfrage
Bestellinformationen für die Wartung und Kalibrierung von Handdispensern:				
Handdispenser	0050 600.071	0050 600.076	0050 600.084	auf Anfrage

Leistungen für epMotion®-Dosierwerkzeuge sind auf Anfrage erhältlich.

*1 Handgriff, Motor und Platine werden gesondert berechnet.

*2 Ist in den 10 Messungen enthalten.

*3 Standardwert, Abweichungen möglich, ohne Postlaufzeit.

*4 10 %, 50 % und 100 % des Nennvolumens

Weitere Informationen, Serviceanfragen und lokale Angebote unter www.eppendorf.com/epServices
Performance Pläne sind nur in ausgewählten Ländern erhältlich, wobei sich das Serviceangebot unterscheiden kann.

Your local distributor: www.eppendorf.com/contact

Eppendorf Vertrieb Deutschland GmbH · 50389 Wesseling-Berzdorf · Germany
vertrieb@eppendorf.de · www.eppendorf.de
 Eppendorf Austria GmbH · 1210 Wien · Austria
eppendorf@eppendorf.at · www.eppendorf.at
 Vaudaux-Eppendorf AG · 4124 Schönenbuch · Switzerland
eppendorf@eppendorf.ch · www.eppendorf.ch

www.eppendorf.com