Effizient & immer parat – so macht Service Spaß!

Sie wünschen sich, stets den Überblick über die Wartung, Kalibrierung und Dokumentation Ihrer Pipetten zu behalten? Unser webbasiertes Service Portal wird Ihren Aufwand dank der intuitiven Nutzeroberfläche und Übersichten den Bestellprozess für Pipettenservices deutlich reduzieren.
Genießen Sie das neue Serviceerlebnis mit Eppendorf!

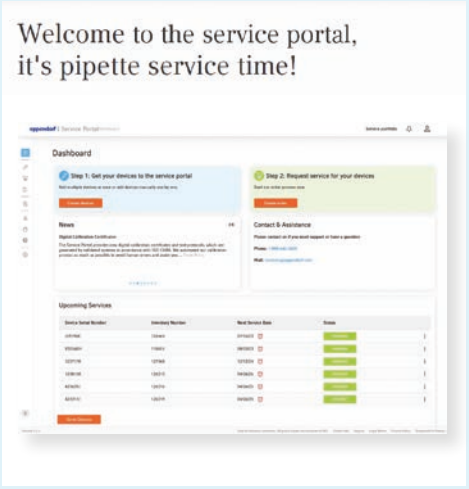
Ihr Weg durchs Service Portal

Im Service Portal können Sie schnell und einfach Ihre Pipetten registrieren, erforderliche Wartungsintervalle festlegen und die gewünschten Pipettenservices aus unserem umfangreichen Portfolio beauftragen.

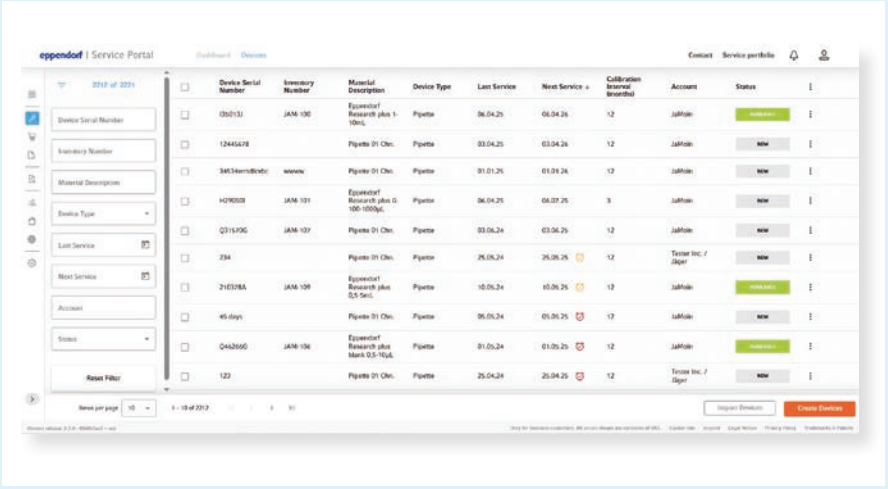
1. Log-in ins Service Portal mit Ihrem myEppendorf-Konto
2. Hochladen von Informationen zu Ihrem Pipetteninventar
3. Beauftragen der gewünschten Services
4. Drucken Ihrer Auftragsdokumente und Verpacken Ihrer Pipetten
5. Versand Ihrer Pipetten an das Servicecenter
6. Herunterladen von Kalibrierdokumentation

Überblick bewahren und Effizienz steigern mit dem Service Portal

> Kostenlose cloudbasierte Sicherung der Daten und Servicehistorie für Ihr Pipetteninventar
> E-Mail-Erinnerungen an anstehende Services
> Übersicht über den Bearbeitungsstatus Ihrer Pipetten im Servicecenter
> Auswahlhilfe zur Wahl der richtigen Serviceprodukte für Ihre Anforderungen
> Bequeme, schnelle und intuitive Online-Servicebeauftragung für Ihre Pipetten
> Digitaler Zugang zu Ihren Serviceaufträgen und -dokumenten
> Einfaches Abrufen von Kostenvoranschlägen im Service Portal
> Papiersparende Downloads von digitalen Servicereports und Kalibrierzertifikaten für Ihre Pipetten
> Einfacher Prozess für wiederkehrende Bestellungen



Übersicht über das Dashboard



Übersicht über den aktuellen Servicestatus Ihrer Pipetten

Laden Sie für eine bequeme Beauftragung der Pipettenservices Ihre Pipetteninventardaten ins Service Portal hoch:
www.eppendorf.link/service-portal

Um mehr über unseren Pipettenserivce zu erfahren, besuchen Sie:
www.eppendorf.link/pipette-service

Your local distributor: www.eppendorf.com/contact
Eppendorf SE · Barkhausenweg 1 · 22339 Hamburg · Germany
eppendorf@eppendorf.com · www.eppendorf.com

www.eppendorf.link/service

Eppendorf®, the Eppendorf Brand Design, the epServices logo and epServices for Premium Performance® are registered trademarks of Eppendorf SE, Germany.
All rights reserved including graphics and images. Copyright © 2025 by Eppendorf SE, Germany.
Order no.: AA01 023 220/DE3/0925/MCP