

epServices
for premium performance



Toute l'expérience Eppendorf pour l'entretien – Maintenant aussi disponible pour les produits Himac

Avec les Eppendorf Services, vos appareils de laboratoire sont en parfaite condition et qualifiés.

Combien de travail devez-vous investir pour entretenir vos appareils de laboratoire afin de les maintenir opérationnels et prouver qu'ils fournissent des résultats reproductibles ? Et de combien de temps et d'efforts auriez-vous besoin pour refaire toute une année de travail si vos résultats ne sont pas

fiables ? Laissez Eppendorf s'occuper de la maintenance et de la qualification régulières de vos appareils de laboratoire afin de garantir de nombreuses années de fonctionnement productif et fiable.

Service et assistance pour les centrifugeuses au sol et ultracentrifugeuses Himac

Ultracentrifugeuses



Centrifugeuse au sol à haute vitesse



himac
proud new member
of the Eppendorf
Group



»Nous vous accompagnons à chaque étape : depuis l'installation et la maintenance de l'appareil dans votre laboratoire jusqu'à l'assistance qualité et réglementaire.«

Travaillez en toute sérénité

Obtenez un service qualifié pour votre centrifugeuse au sol ou ultracentrifugeuse Himac

Il vous suffit de téléphoner ou de nous envoyer une demande via notre page Internet pour accéder à notre réseau de professionnels de service hautement qualifiés.

Notre équipe de service qualifiée garantit des solutions rapides et précises, ainsi que des renseignements et une prise en charge professionnelles.

epServices
for premium performance

Contrats de service ou services sur demande

Choisissez parmi notre gamme complète le type de service qui reflète le mieux vos exigences fonctionnelles et votre budget tout en respectant les normes et réglementations nationales et internationales.

Nos spécialistes du service client sont formés par le fabricant. Vous avez ainsi la garantie que l'équipement de votre laboratoire fonctionnera correctement tout au long de son cycle de vie. Vous pouvez alors accorder toute votre attention à l'obtention des résultats fiables dont vous avez besoin.

Une gamme complète de services

Nous avons à cœur de vous offrir des services et des outils fiables. Nos services comprennent une vaste palette de solutions d'entretien élaborées avec soin. Toutes ces prestations sont apportées par nos équipes internationales spécialisées dans l'assistance technique. Eppendorf propose différentes

options de services de qualification et de maintenance préventive ainsi que des contrats d'entretien, afin de garantir que vos appareils offrent une sécurité et des performances constantes.

Services à la demande



Service d'installation

Installation et mise en service réalisées par un technicien de maintenance agréé Eppendorf.



IQ/OQ GxP

Pour nos clients qui travaillent dans des environnements contrôlés, nous proposons nos services de qualification d'installation et opérationnelle spécialement créés et vérifiés, documentation conforme GxP incluse. Ces services vous garantissent non seulement que votre appareil fonctionne correctement, mais qu'il le fait aussi selon les exigences du fabricant.



Maintenance préventive

Est-il important pour vous que vos appareils restent toujours en bon état de marche ? Nos services professionnels de maintenance sont pensés pour éviter les temps d'arrêt et les dysfonctionnements inattendus en détectant le plus tôt possible les problèmes. En préservant le bon fonctionnement de vos appareils, vous allongez non seulement leur durée de vie, mais vous augmentez aussi votre productivité.

Contrats



AdvancedCare

Comprend un programme annuel complet de maintenance préventive pour assurer la fiabilité et le temps de disponibilité des appareils ; 20 % de réduction sur les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements ; 10 % de réduction sur les services supplémentaires (p. ex. IQ/OQ) pendant la durée du contrat.

PremiumCare

Comprend un programme annuel complet de maintenance préventive pour assurer la fiabilité et le temps de disponibilité des appareils ; un nombre illimité de déplacements, de pièces de rechange et d'heures de main-d'œuvre pour les réparations comprises dans le contrat ; 10 % de réduction sur les services supplémentaires (p. ex. IQ/OQ) pendant la durée du contrat.



Extension de garantie plus

Les pièces d'usure, la main-d'œuvre et les frais de déplacement sont inclus en cas de réparations nécessaires. De plus, un service complet de maintenance préventive, une assistance prioritaire et une mise à jour annuelle du logiciel (le cas échéant) sont inclus. Une remise de 10 % est accordée dans le cadre du même contrat de service sur les services supplémentaires (par ex. IQ/OQ).

Extension de garantie

Les pièces d'usure, la main-d'œuvre et les frais de déplacement sont inclus en cas de réparations nécessaires.

Vos besoins, nos solutions

Choisissez parmi nos offres économiques ou tout compris ou encore nos services à la demande

Références

Contrat	AdvancedCare	PremiumCare	Extension de garantie d'un an ¹	Extension de garantie plus d'un an ²
Centrifugeuse au sol Himac	0082 029 327	0082 029 321	0082 029 341	0082 029 347
Ultracentrifugeuse Himac	0082 029 326	0082 029 320	0082 029 340	0082 029 346

¹ Achat possible une fois au cours de la période de garantie standard. Valide pour un an à l'issue de la période de garantie standard.

² Achat possible au cours de la période de garantie standard et prolongée. Valide à l'issue de la période de garantie standard.

Services à la demande	Service d'installation	IQ/OQ GxP	OQ GxP	Maintenance préventive
Centrifugeuse au sol à haute vitesse Himac	0082 029 211	0082 029 221	0082 029 227	0082 029 251
Ultracentrifugeuse Himac	0082 029 210	0082 029 220	0082 029 226	0082 029 250

Faites contrôler et enregistrer votre centrifugeuse Himac. Garantisiez un environnement de travail sans danger !

Enregistrer un produit

Découvrez maintenant notre promotion valable uniquement jusqu'au 31/12/2022

Trouver votre service

Heureux propriétaire d'une centrifugeuse Himac ?

Votre solution de centrifugeuse

Petite ou grande échelle, le choix vous appartient.

Plus d'informations ici



Remarque : notre gamme de services peut varier selon les pays. Veuillez contacter votre représentant de service client local pour en savoir plus.

Votre distributeur local : www.eppendorf.fr/contact
Eppendorf SE · Barkhausenweg 1 · 22339 Hamburg · Germany
eppendorf@eppendorf.com · www.eppendorf.com

www.eppendorf.com/epServices