



# Mastercycler®

## Mastercycler Performance Plans

Wir bieten Ihnen Service-Programme an, die Ihre Anforderungen erfüllen, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät immer mit Höchstleistung läuft und Ihnen dauerhaft reproduzierbare Ergebnisse liefert. Unser Wartungsservice ist eine Voraussetzung für die Temperaturverifizierung des Cyclers. Das exakte Einhalten definierter Temperaturen ist entscheidend für reproduzierbare Ergebnisse. Für Ihre Anforderungen im Qualitätsmanagement bieten wir Zertifizierungsservices, die Installationsqualifizierung (IQ) und Funktionsqualifizierung (OQ) gemäß Herstellervorgaben einschließen, um Ihnen die präzise Funktion des Gerätes zu gewährleisten.

Mit unseren Performance Plänen sorgen wir dafür, dass Ihre Geräte durch einen professionellen Inspektions- und Wartungsservice vom Hersteller in einem funktionsfähigen Zustand gehalten werden.

**Kontinuierliche Leistung –  
absolut zuverlässig**

**eppendorf**

Performance tested on

Model: \_\_\_\_\_

Serial no.: \_\_\_\_\_

Serviced by: \_\_\_\_\_

Service no.: \_\_\_\_\_

Next service: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**epServices**  
for premium performance

# Mastercycler® Performance Pläne

Serviceleistungen	ESSENTIAL CHECK	ADVANCED MAINTENANCE	PREMIUM SERVICE	Installationsqualifizierung (IQ)	Funktionsqualifizierung (OQ)
<b>Bestellnummer für Mastercycler® MX50, pro, nexus</b>	0082 040 043	0082 040 044	0082 040 045	0082 040 047	0082 040 048
<b>Äußerliche Prüfungen und Wartung</b>					
Reinigung des MC-Moduls		■	■		
Sichtprüfung des Gehäuses	■	■	■		
Reinigung des Heizdeckels		■	■		
Sichtprüfung des Zubehörs		■	■		
<b>Innere Bauteile und Ausrüstung</b>					
Reinigung der innenliegenden Teile und Baugruppen		■	■		
Sichtprüfung der innenliegenden Teile und Baugruppen		■	■		
Sichtprüfung des Elektroanschlusses (inkl. Netzspannungsversorgung)		■	■		
Software-Update		■	■		
<b>Funktionstest</b>					
Überprüfung der Lieferung				■	
Aufbau des Geräts und Inbetriebnahme				■	
Einweisung des Benutzers				■	
Prüfung von LED, Display und Tastatur	■	■	■	■	■
Prüfung der USB-Schnittstelle		■	■	■	■
Prüfung des Touchscreens		■	■	■	■
Prüfung des Thermoblocks	■	■	■	■	■
Prüfung des Heizdeckels	■	■	■	■	■
Lüfterprüfung	■	■	■	■	■
Temperatur-Verifizierung – mit Einkanal-System		■	■	■	■
Temperatur-Verifizierung – mit Mehrkanal-System (sofern verfügbar*)		■	■	■	■
<b>Speicher</b>					
Auswertung der gespeicherten Daten		■	■		
<b>Dokumentation</b>					
Checkliste	■	■	■		
Datierter Service-Aufkleber zur Bestätigung des durchgeführten Eppendorf-Services	■	■	■	■	■
IQ-Bericht und Zertifikat				■	
OQ-Bericht und Zertifikat					■
<b>Weitere Informationen</b>					
Vertragsdauer	ein Jahr	ein Jahr	ein Jahr	entfällt	entfällt
Anzahl der eingeschlossenen präventiven Wartungen	1	1	1	entfällt	entfällt
Reparatur-/Ersatzteilkosten außerhalb des Rahmens eines präventiven Instandhaltungsbesuchs (wenn Eppendorf-Produktgarantie ausgelaufen ist)	nicht enthalten	nicht enthalten	Nachlass auf Teile, Arbeitsleistung, Fahrzeit*	entfällt	entfällt

\* Für Angaben zu Preisnachlässen und/oder möglichen Zusatzkosten wenden Sie sich bitte an Ihren Eppendorf-Servicevertreter vor Ort.  
 U.S. Design Patents are listed on [www.eppendorf.com/ip](http://www.eppendorf.com/ip). All rights reserved, including graphics and images.  
 Performance Pläne sind nur in ausgewählten Ländern erhältlich und können sich hinsichtlich der angebotenen Leistungen unterscheiden. Auch wenn Sie ein individuell auf Sie zugeschnittenes Serviceangebot benötigen, besprechen wir gern mit Ihnen die Anforderungen.

**Bestellnummer für kombinierten Installations- und Funktionsqualifizierungsservice (IQ/OQ):**

**> Für Mastercycler® MX50, pro, nexus: 0082 040 049**

**Ihr zuständiger Ansprechpartner: [www.eppendorf.com/contact](http://www.eppendorf.com/contact)**

Eppendorf AG · Barkhausenweg 1 · 22339 Hamburg · Germany  
[eppendorf@eppendorf.com](mailto:eppendorf@eppendorf.com) · [www.eppendorf.com](http://www.eppendorf.com)

[www.eppendorf.com/epServices](http://www.eppendorf.com/epServices)