



Zellmanipulationsgeräte

Zellmanipulation Performance Pläne

Von unseren sachkundigen Vertriebs- und Applikationsspezialisten bis hin zu unserem geschulten Kundenservice und Servicetechnikern ist unser gesamtes Team mit Leidenschaft dabei, Sie bei Ihrem Erfolg mit der Zellmanipulation zu unterstützen. Unsere Kombination aus hochwertigen Produkten und Service rüstet Sie für optimale Leistungen.

Mit unseren Performance Plänen sorgen wir dafür, dass Ihre Geräte durch einen professionellen Inspektions- und Wartungsservice, der auch den Austausch von Verschleißteilen beinhaltet, in einem funktionsfähigen Zustand gehalten werden.

Die Installationsqualifizierung und die Funktionsqualifizierung (IQ/OQ) stellen sicher, dass Ihre Zellmanipulations-Geräte von Eppendorf bei Lieferung, Installation und im Betrieb den Herstellervorgaben entsprechen und immer die optimale Leistung erbringen.

Ihre Vorteile

- > Zuverlässiger Systembetrieb bei optimaler Leistung während der gesamten Nutzungsdauer
- > GLP-unterstützende Dokumentation

Stets beste Ergebnisse bei der Zellmanipulation dank äußerst präziser Geräte!

eppendorf

Performance tested on

Model: _____

Serial no.: _____

Serviced by: _____

Service no.: _____

Next service: _____

Date: _____

epServices
for premium performance

Zellmanipulation Performance Pläne

Serviceleistungen	■ ESSENTIAL CHECK	■ ADVANCED MAINTENANCE	■ PREMIUM SERVICE	Installationsqualifizierung (IQ)	Funktionsqualifizierung (OQ)
Best.-Nr. für Elektroporatoren	0082 010 003	0082 010 004	0082 010 005	0082 010 007	0082 010 008
Best.-Nr. für Mikroinjektoren/Mikromanipulatoren	0082 010 013	0082 010 014	0082 010 015	0082 010 017	0082 010 018
Äußerliche Prüfungen und Wartung					
Reinigung des Gehäuses	■	■	■		
Prüfung der Tastatur		■	■		■
Sichtprüfung des Displays		■	■		■
Stabilitätsprüfung	■	■	■		
Innere Bauteile und Ausrüstung					
Reinigung der innenliegenden Baugruppen		■	■		
Dichtigkeitsprüfung (CellTram®/FemtoJet®)	■	■	■		■
Ölwechsel (CellTram® Oil/vario)	■	■	■		
Prüfung der Kontakte (Elektroporator)		■	■		■
Software-Upgrade		■	■		
Funktionstest					
Überprüfung der Lieferung				■	
Aufbau des Geräts und Inbetriebnahme				■	
Einweisung des Benutzers				■	
Prüfung des Motormoduls (Mikromanipulator)	■	■	■		■
Systemtest	■	■	■		■
Speicher					
Analyse der Fehlerstatistik	■	■	■		■
Dokumentation					
Checkliste	■	■	■		
Datierter Service-Aufkleber zur Bestätigung des durchgeführten Eppendorf-Services	■	■	■	■	■
IQ-Bericht und Zertifikat				■	
OQ-Bericht und Zertifikat					■
Weitere Informationen					
Vertragsdauer	ein Jahr	ein Jahr	ein Jahr	entfällt	entfällt
Anzahl der eingeschlossenen präventiven Wartungen	1	1	1	entfällt	entfällt
Kosten für Reparaturen/Teileersatz außerhalb des Umfangs der vorbeugenden Wartungsbesuche (nach Ablauf der Produktgarantie von Eppendorf)	nicht enthalten	nicht enthalten	Nachlass auf Teile, Arbeitsleistung, Fahrzeit*	entfällt	entfällt

* Für Angaben zu Preisnachlässen und/oder möglichen Zusatzkosten wenden Sie sich bitte an Ihren Eppendorf-Servicevertreter vor Ort. Performance Pläne sind nur in ausgewählten Ländern erhältlich und können sich hinsichtlich der angebotenen Leistungen unterscheiden.

Weitere Bestellnummern für kombinierten Installations- und Funktionsqualifizierungsservice (IQ/OQ):
 > für Elektroporatoren: 0082 010 009
 > für Mikroinjektoren/Mikromanipulatoren: 0082 010 019
 > Eppendorf PiezoXpert-Aktuator Verifizierung: 5194 075 016

Auch wenn Sie ein individuell auf Sie zugeschnittenes Serviceangebot benötigen, besprechen wir gern mit Ihnen die Anforderungen.

Informationen zu praktischen Workshops erhalten Sie unter www.eppendorf.com/ETC

Ihr zuständiger Ansprechpartner: www.eppendorf.com/contact
 Eppendorf AG · Barkhausenweg 1 · 22339 Hamburg · Germany
eppendorf@eppendorf.com · www.eppendorf.com

www.eppendorf.com/epServices