



# Strumenti di manipolazione cellulare

## Performance Plan per la manipolazione cellulare

Dai nostri esperti addetti alle vendite e specialisti dei vari settori applicativi al nostro qualificato gruppo di assistenza tecnica e commerciale, tutto il nostro team mette la massima passione nell'aiutarti ad ottenere il massimo nelle tue attività di manipolazione cellulare. La nostra combinazione di prodotti e servizi ti preparerà a raggiungere prestazioni ottimali.

Con le nostre opzioni Performance Plan garantiremo che i tuoi strumenti siano in buone condizioni operative, con ispezioni professionali e servizi di manutenzione, comprendenti anche la sostituzione dei componenti in caso di usura o rottura.

I servizi Operational Qualification (OQ) assicurano che gli strumenti Eppendorf per la manipolazione cellulare funzionino costantemente al massimo delle prestazioni previste dalle specifiche del produttore.

Ti forniamo supporto con la documentazione necessaria ad ambienti di lavoro a norma, emettendo un certificato OQ.

## Valore della manutenzione

- > Funzionamento affidabile del sistema con prestazioni ottimali per tutta la durata utile del sistema
- > Documentazione di conformità GLP

**Strumenti precisi e accurati garantiranno buoni risultati alla tua manipolazione cellulare!**

**eppendorf**

Performance tested on

Model: \_\_\_\_\_

Serial no.: \_\_\_\_\_

Serviced by: \_\_\_\_\_

Service no.: \_\_\_\_\_

Next service: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**epServices**  
for premium performance

# Performance Plan per la manipolazione cellulare

Operazioni del servizio	ESSENTIAL CHECK	ADVANCED MAINTENANCE	PREMIUM SERVICE	Installation Qualification (IQ)	Operational Qualification (OQ)
<b>Codice per elettroporatori</b>	0082 010 003	0082 010 004	0082 010 005	0082 010 007	0082 010 008
<b>Codice per microiniettori/micromanipolatori</b>	0082 010 013	0082 010 014	0082 010 015	0082 010 017	0082 010 018
<b>Controlli esterni e manutenzione</b>					
Pulizia dell'alloggiamento	■	■	■		
Controllo della tastiera		■	■		■
Ispezione visiva del display		■	■		■
Test di stabilità	■	■	■		
<b>Dispositivi interni e raccordi</b>					
Pulizia dei componenti interni		■	■		
Test di tenuta ermetica (CellTram®/FemtoJet®)	■	■	■		■
Sostituzione del lubrificante (CellTram® Oil/vario)	■	■	■		
Ispezione dei contatti elettrici (elettroporatore)		■	■		■
Aggiornamento software		■	■		
<b>Controllo funzionale</b>					
Verifica della fornitura				■	
Configurazione e avviamento iniziale dello strumento				■	
Istruzione dell'utente				■	
Test del modulo motore (micromanipolatore)	■	■	■		■
Test di sistema	■	■	■		■
<b>Memoria</b>					
Analisi delle statistiche di errore	■	■	■		■
<b>Documentazione</b>					
Lista di controllo fornita	■	■	■		
Adesivo datato a conferma dell'avvenuto servizio di manutenzione da parte di Eppendorf	■	■	■	■	■
Rapporto e certificato IQ				■	
Rapporto e certificato OQ					■
<b>Ulteriori informazioni</b>					
Periodo validità contratto	un anno	un anno	un anno	-	-
Numero di manutenzioni preventive incluse	una	una	una	-	-
Costo delle riparazioni/della sostituzione di componenti non comprese nella visita per la manutenzione preventiva (se la garanzia del prodotto Eppendorf è scaduta)	non compreso	non compreso	sconto su componenti, manodopera, tempi di trasferimento*	-	-

\* Per ulteriori dettagli su sconti e/o eventuali costi aggiuntivi applicabili, contattare il vostro rappresentante Eppendorf locale. Performance Plan sono disponibili in determinati paesi selezionati e i servizi offerti possono variare.

**Codici aggiuntivi servizi combinati Installation & Operational Qualification (IQ/OQ):**  
 > per elettroporatori: 0082 010 009  
 > per microiniettori/micromanipolatori: 0082 010 019  
 > Verifica attuatore Eppendorf PiezoXpert: 5194 075 016

Nel caso sia necessaria una manutenzione personalizzata, saremo lieti di discutere ogni vostra esigenza.

Per informazioni sui seminari di formazione disponibili, visitare [www.eppendorf.com/ETC](http://www.eppendorf.com/ETC)

**Il vostro distributore locale: [www.eppendorf.com/contact](http://www.eppendorf.com/contact)**

Eppendorf Srl · via Zante 14 · 20138 Milano  
 Tel: 02 - 55 404 1 · Fax: 02 58013438  
[eppendorf@eppendorf.com](mailto:eppendorf@eppendorf.com) · [www.eppendorf.com](http://www.eppendorf.com)

[www.eppendorf.com/epServices](http://www.eppendorf.com/epServices)