



epServices
for premium performance

Eppendorf ThermoMixer®/ ThermoStat

Temperier- und Misch-Instrumente Performance Pläne

Mit unseren Mixern und Temperiersystemen ist es ein Leichtes, die richtigen Heiz-, Kühl- und Mischbedingungen herzustellen. Wir wissen, dass sich kleinste Abweichungen in der Temperatur oder Mischfrequenz Ihrer Proben auf die Reaktionsbedingungen auswirken und so zu nicht reproduzierbaren Ergebnissen führen können.

Um Ihnen die präzise Funktion Ihres Geräts zu garantieren, bieten wir einen Wartungsservice entsprechend den Herstellerspezifikationen.

Für Ihre Anforderungen im Qualitätsmanagement bieten wir zudem Zertifizierungsservices, die die Installationsqualifizierung (IQ) und Funktionsqualifizierung (OQ) gemäß Herstellervorgaben einschließen.

Mit unseren Performance Plänen sorgen wir dafür, dass Ihre Geräte durch einen professionellen Inspektions- und Wartungsservice in einem funktionsfähigen Zustand gehalten werden.

Wir kümmern uns um Ihre Proben – mit unseren vielfältigen Services

eppendorf

Performance tested on

Model: _____

Serial no.: _____

Serviced by: _____

Service no.: _____

Next service: _____

Date: _____

epServices
for premium performance

Temperier- und Misch-Instrumente Performance Pläne

Serviceleistungen	ESSENTIAL CHECK	ADVANCED MAINTENANCE	PREMIUM SERVICE	Installationsqualifizierung (IQ)	Funktionsqualifizierung (OQ)
Bestellnummer	0082 100 003	0082 100 004	0082 100 005	0082 100 007	0082 100 008
Äußerliche Prüfungen und Wartung					
Reinigung des Gehäuses		■	■		
Sichtprüfung des Gehäuses	■	■	■		
Sichtprüfung der Universalaufnahme		■	■		
Reinigung des Zubehörs		■	■		
Sichtprüfung des Zubehörs	■	■	■		
Innere Bauteile und Ausrüstung					
Reinigung der innenliegenden Teile und Baugruppen		■	■		
Sichtprüfung der innenliegenden Teile und Baugruppen		■	■		
Sichtprüfung des Elektroanschlusses		■	■		
Funktionstest					
Überprüfung der Lieferung				■	
Aufbau des Geräts und Inbetriebnahme				■	
Einweisung des Benutzers				■	
Prüfung von LED, Display und Tastatur		■	■		
Prüfung des Vortex-Sensors		■	■		
Funktionstest mit Service-Funktionen		■	■		
Prüfung der Erkennung von SmartBlock oder Thermoblock	■	■	■		■
Prüfung von Mischung, Heizung, Kühlung und Vortex**	■	■	■		
Prüfung und Messung von Mischung, Heizung, Kühlung und Vortex					■
Prüfung des Überladungsschutzes		■	■		
Prüfung der Lüftung		■	■		
Prüfung der Erkennung von ThermoTop		■	■		
Prüfung des Timers					■
Speicher					
Auswertung der gespeicherten Daten		■	■		
Dokumentation					
Checkliste	■	■	■		
Datierter Service-Aufkleber zur Bestätigung des durchgeführten Eppendorf-Services	■	■	■	■	■
IQ-Bericht und Zertifikat				■	
OQ-Bericht und Zertifikat					■
Weitere Informationen					
Vertragsdauer	ein Jahr	ein Jahr	ein Jahr	entfällt	entfällt
Anzahl der eingeschlossenen präventiven Wartungen	1	1	1	entfällt	entfällt
Kosten für Reparaturen/Teileersatz außerhalb des Umfangs der vorbeugenden Wartungsbesuche (nach Ablauf der Produktgarantie von Eppendorf)	nicht enthalten	nicht enthalten	Nachlass auf Teile, Arbeitsleistung, Fahrzeit*	entfällt	entfällt

* Für Angaben zu Preisnachlässen und/oder möglichen Zusatzkosten wenden Sie sich bitte an Ihren Eppendorf Servicevertreter vor Ort. Auch wenn Sie ein individuell auf Sie zugeschnittenes Serviceangebot benötigen, besprechen wir gern mit Ihnen die Anforderungen.

** ohne Messung

Performance Pläne sind nur in ausgewählten Ländern erhältlich und können sich hinsichtlich der angebotenen Leistungen unterscheiden.

Bestellnummer für kombinierten Installations- und Funktionsqualifizierungsservice (IQ/OQ): 0082 100 009

Ihr zuständiger Ansprechpartner: www.eppendorf.com/contact

Eppendorf AG · Barkhausenweg 1 · 22339 Hamburg · Germany
 eppendorf@eppendorf.com · www.eppendorf.com

www.eppendorf.com/epServices