

epServices
for premium performance



epMotion®

epMotion Performance Pläne

Die epMotion und ihre Dosierwerkzeuge sind Präzisionsgeräte. Daher sollten sie regelmäßig gewartet und kalibriert werden, um dauerhaft hohe Genauigkeit, Präzision und Reproduzierbarkeit zu gewährleisten.

Mit unseren Performance Plänen helfen wir Ihnen, die bestmögliche Leistung Ihrer epMotion über einen längeren Zeitraum zu erhalten. Unsere qualifizierten Service-Techniker kümmern sich um Ihr Gerät.

Unsere Zertifizierungsleistungen umfassen alle Funktionstests, Kalibrierungs- und Justierungsleistungen, die für die Installations- und Funktionsqualifizierung (IQ/OQ) Ihres Geräts erforderlich sind.

Kalibrierung von Dosierwerkzeugen

Die Kalibrierung der Dosierwerkzeuge basiert auf ISO 8655 und erleichtert Ihnen somit die GLP-Dokumentation.

Ihre Vorteile

- > Stets höchste Ergebnisqualität und Gerätezuverlässigkeit
- > Einfacher Serviceprozess
- > Professionelle Instandhaltung

Halten Sie Ihren Prozess am Laufen!

eppendorf

Performance tested on

Model: _____

Serial no.: _____

Serviced by: _____

Service no.: _____

Next service: _____

Date: _____

epServices
for premium performance

epMotion® Performance Pläne

Serviceleistungen	■ ESSENTIAL CHECK	■ ADVANCED MAINTENANCE	■ PREMIUM SERVICE	Installationsqualifizierung (IQ)	Funktionsqualifizierung (OQ)
Bestellnummer für epMotion® 5070	0082 030 013	0082 030 014	0082 030 015	0082 030 017	0082 030 018
Bestellnummer für epMotion® 5073	0082 030 033	0082 030 034	0082 030 035	0082 030 037	0082 030 038
Bestellnummer für epMotion® 5075	0082 030 023	0082 030 024	0082 030 025	0082 030 027	0082 030 028
Reinigung und Instandhaltung					
Reinigung des Gehäuses/Zubehörs	■	■	■		
Prüfung der epMotion® auf sichtbare äußere Beschädigungen	■	■	■	■	■
Austausch der CAN-Bus-Kabel/O-Ringe von Dosierwerkzeugen		■	■		
Software-Update*	■	■	■	■	■
Funktionstest					
Aufstellung des Geräts, erste Inbetriebnahme, Einweisung der Anwender				■	
Spitzenabwurf, optischer Sensor und Übertrager	■	■	■		■
Barcode-Reader mit epBlue™ ID*	■	■	■		
Thermomodul* und Vakuumeinheit*	■	■	■	■	■
TMX-Modul*/TMX-Modul mit Magnetfingermodul*	■	■	■	■	■
UV-Licht/CleanCap (HEPA-Filter)*	■	■	■	■	■
Speicher					
Auswertung der gespeicherten Daten		■	■		
Verifizierung					
Kalibrierung/Justierung von optischem Sensor und Übertrager		■	■	■	■
Kalibrierung/Justierung der Vakuumeinheit*		■	■		
Verifizierung der Betriebsparameter entsprechend der Spezifikationen					■***
Dokumentation					
Checkliste	■	■	■		
Datierter Service-Aufkleber zur Bestätigung des durchgeführten Eppendorf-Services	■	■	■	■	■
IQ-Bericht und Zertifikat				■	
OQ-Bericht und Zertifikat					■
Weitere Informationen					
Vertragsdauer	ein Jahr	ein Jahr	ein Jahr	entfällt	entfällt
Anzahl der eingeschlossenen präventiven Wartungen	1	1	1	entfällt	entfällt
Kosten für Reparaturen/Teileersatz außerhalb des Umfangs der vorbeugenden Wartungsbesuche (nach Ablauf der Produktgarantie von Eppendorf)	nicht enthalten	nicht enthalten	Nachlass auf Teile, Arbeitsleistung, Fahrzeit**	entfällt	entfällt

* Sofern dieses Merkmal vorhanden ist.

** Für Angaben zu Preisnachlässen und/oder möglichen Zusatzkosten wenden Sie sich bitte an Ihren Eppendorf-Servicevertreter vor Ort.

*** Auch wenn Sie ein individuell auf Sie zugeschnittenes Serviceangebot oder den Austausch von Ersatzteilen benötigen, besprechen wir gern mit Ihnen die Anforderungen.

*** Detaillierte Zertifizierungsleistungen finden Sie im OQ-Bericht. Performance Pläne sind nur in ausgewählten Ländern erhältlich und können sich hinsichtlich der angebotenen Leistungen unterscheiden.

Bestellnummer für kombinierten Installations- und Funktionsqualifizierungsservice (IQ/OQ):

- > Für epMotion® 5070: 0082 030 019
- > Für epMotion® 5073: 0082 030 039
- > Für epMotion® 5075: 0082 030 029

Unter www.eppendorf.com/epServices erhalten Sie Informationen zu unseren Services für die epMotion GxP und epMotion 96.

Ihr zuständiger Ansprechpartner: www.eppendorf.com/contact
Eppendorf AG · Barkhausenweg 1 · 22339 Hamburg · Germany
eppendorf@eppendorf.com · www.eppendorf.com

Bestellnummern für zusätzliche Leistungen:

- > Kalibrierung 1-Kan.-Dosierwerkzeug (< epBlue™ 40.0): 5070 005 036
- > Kalibrierung 8-Kan.-Dosierwerkzeug (< epBlue™ 40.0): 5070 005 044
- > Kalibrierung 1-Kan.-Dosierwerkzeug (≥ epBlue™ 40.0): 0050 600 255
- > Kalibrierung 8-Kan.-Dosierwerkzeug (≥ epBlue™ 40.0): 0050 600 259
- > Kalibrierung Thermomodul: 5075 005 018
- > Kalibrierung TMX-Modul: 5075 005 174
- > Austausch HEPA-Filter: 5073 920 061
- > Austausch UV-Lampe: 5073 920 070

www.eppendorf.com/epServices