



Manipulation cellulaire

Plans de performance de manipulation cellulaire

De nos spécialistes avertis chargés des applications sur le terrain à notre groupe de techniciens expérimentés en charge du service client et du service technique, toute notre équipe fait preuve d'une passion sans égale lorsqu'il s'agit de contribuer au succès de vos activités de manipulation cellulaire. La combinaison de nos excellents produits et services vous aidera à obtenir des performances optimales.

Grâce aux différentes options des plans de performance, nous pourrions vous garantir que vos instruments sont en bon état de marche par le biais d'un service d'inspection et de maintenance y compris dans le cas du remplacement des pièces usagées.

Les services de qualification opérationnelle (OQ) garantissent que vos instruments de manipulation cellulaire Eppendorf fonctionnent en permanence au maximum de leurs possibilités conformément aux spécifications du fabricant.

Notre assistance couvre également vos besoins en documentation dans les zones de travail réglementées en participant à la publication d'une certification OQ.

Valeur du service

- > Fonctionnement fiable du système en cas de performance optimale tout au long de la durée de vie du système
- > Une documentation conforme aux BPL

La précision de vos instruments garantira le succès de vos tâches de manipulation cellulaire !

eppendorf

Performance tested on

Model: _____

Serial no.: _____

Serviced by: _____

Service no.: _____

Next service: _____

Date: _____

epServices
for premium performance

Plans de Performance pour technologie cellulaire

Procédure de maintenance	■ ESSENTIAL CHECK	■ ADVANCED MAINTENANCE	■ PREMIUM SERVICE	Qualification d'installation (IQ)	Qualification opérationnelle (OQ)
Code commande pour les électroporateurs	0082 010 003	0082 010 004	0082 010 005	0082 010 007	0082 010 008
Code pour les microinjecteurs/micromanipulateurs	0082 010 013	0082 010 014	0082 010 015	0082 010 017	0082 010 018
Contrôles & maintenance externes					
Nettoyage du boîtier	■	■	■		
Vérification du clavier		■	■		■
Contrôle visuel de l'écran		■	■		■
Test de stabilité	■	■	■		
Équipements & accessoires internes					
Nettoyage des composants internes		■	■		
Test d'étanchéité (CellTram®/FemtoJet®)	■	■	■		■
Vidange CellTram® huile/vario)	■	■	■		
Inspection des contacts (électroporateur)		■	■		■
Mise à niveau logicielle		■	■		
Contrôle fonctionnel					
Vérification de la livraison				■	
Mise en place de l'instrument et fonctionnement initial				■	
Formation de l'utilisateur				■	
Test du bloc moteur (micromanipulateur)	■	■	■		■
Test du système	■	■	■		■
Mémoire					
Analyse des statistiques de défauts	■	■	■		■
Documentation					
Liste de contrôle fournie	■	■	■		
Apposition d'un autocollant de service daté sur l'agitateur pour confirmer le service Eppendorf	■	■	■	■	■
Rapport et certificat IQ				■	
Rapport et certificat OQ					■
Informations d'accompagnement					
Période	un an	un an	un an	-	-
Nombre de visites d'entretien préventif de routine incluses	une	une	une	-	-
Coût des réparations/pièces de rechange non incluses dans la visite de maintenance préventive (pour lesquelles la garantie produit Eppendorf sur les pièces de rechange a expiré)	non inclus	non inclus	sconto su componenti, manodopera, tempi di trasferimento*	-	-

* Veuillez contacter votre représentant Eppendorf Service local pour de plus amples détails sur les remises et/ou sur d'éventuels frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer.

Les plans de performance ne sont disponibles que dans certains pays et l'offre de services peut varier d'un pays à l'autre.

Code supplémentaires :
services combinés de qualification d'installation et opérationnelle (IQ/OQ)
 > pour électroporateurs : 0082 010.009
 > pour les microinjecteurs/micromanipulateurs : 0082 010.019
 Vérification de l'actuateur Eppendorf PiezoXpert : 5194 075.016

Si vous avez en outre besoin d'un service personnalisé, nous serons heureux de répondre à votre demande.

Pour de plus amples informations sur les ateliers pratiques, veuillez consulter la page www.eppendorf.com/ETC

Your local distributor: www.eppendorf.com/contact
 Eppendorf France SAS · 2-6 rue du Château d'Eau · 78360 Montesson · France
eppendorf@eppendorf.com · www.eppendorf.com

www.eppendorf.com/epServices